

إدارة المعرفة وعلاقتها بالمهارات التنموية لدى عينة من  
شباب الجامعة

وجيدة محمد نصر حماد<sup>١</sup>

شيماء أحمد نبوي توفيق<sup>٢</sup>

### مقدمة ومشكلة البحث

تعد المعرفة المورد الأكثر أهمية في تحقيق التميز والإبداع ووسيلة حديثة للتكيف مع متطلبات البيئة في ظل المعطيات الفكرية التي تصاعدت في إطارها العديد من المفاهيم الفكرية وكثرة المعلومات، العولمة. حيث تعتبر إدارة المعرفة من أحدث المفاهيم والمداخل الإدارية، ومن أهم سمات الإدارة الحديثة والتي تعني الاستخدام الأمثل للمعرفة بشقيها الضمني والصريح من أجل تحقيق العديد من الفوائد كزيادة الكفاءة والفعالية، تحسين الأداء، تحقيق سرعة الإستجابة للتغيرات البيئية (توفيق صراع، ٢٠١٤، ١١٥).

وفي عالم اليوم تحتل المعرفة منزلة الصدارة في مختلف النشاطات والمشاريع الكبرى لأنها مفتاح كل نهضة والرافد الأساسي لتحقيق التنمية الشاملة والمستدامة، الشرط الضروري لبناء الكفاءات وإنتاج الثروات وتطوير الخدمات وبقدر ما تمتلك الدولة المعرفة فهي الأقدر على تحقيق الإزدهار الإقتصادي وتوفير الرخاء لمواطنيها على إعتبار أن الشباب هم أداة وهدف في الوقت نفسه بإعتبارهم هم الفئة القادرة على البناء والتطوير في المجتمع ويجب أن تجد هذه الفئة مكانه الخاصة بها. (سوهام بادي، ٢٠١٧، ٤) ومن الجدير بالذكر أن المجتمع الذي نعيش فيه يتسم بالتطور العلمي والتكنولوجي الذي شمل كل مرافق الحياه من إبتكارات علمية متطورة على مستوى عالي في مجال الصناعة و المجال التربوي والمجالات الأخرى، فعصرنا الذي نعيش فيه يتسم بتسارع التغيرات والتطورات وتراكمية المعارف الإنسانية مما يترتب عليه تغيير مستمر نحو الأفضل وهذا يستدعي ضرورة إعداد القوى البشرية وتنميتها لمواكبة ومواجهة هذه التغيرات وإستيعابها والتكيف معها وإستثمارها بالشكل الأمثل للوصول إلى نتائج جيدة، (رياض سنزك، ٢٠٠٤، ٥٦٤)، وتصبح المعرفة فاعلة ونافذة عندما يتم تنظيمها والتعامل معها بحكمة ونفاذ بصيرة، وفي أي وقت نحصل عليها فإنه يكون بإستطاعتنا الإستفادة منها في العمل ووضعها موضع التطبيق في إتخاذ القرارات وتنمية المهارات (28)، (Jillinda, J. et al, 2000)، حيث تتعلق المعرفة الضمنية بالخبرة والمهارة، وتكمن في العقل والسلوك البشري، وتطور حول كيفية جعل المعرفة جزء لا يتجزأ من العقل الباطن للأفراد وهي تتضمن المدركات الحسية والمفاهيم الضمنية والخبرات، فالمعرفة الضمنية تتعمق إذن بالمهارات الشخصية التي يمتلكها الفرد، وتوجد أسسها وجذورها داخل عقل وقلب هذا الفرد، ومن أشكال المعرفة الضمنية المهارات، والكفايات، والخبرات والعلاقات بين الأفراد ومعتقداتهم وقيمهم وأفكارهم (عبد الرحمن تيشوري، ٢٠٠٦، ٢٩) كما تعد إدارة المعرفة تحولا كيميا لمعظم منظمات الأعمال وهي بهذا تعد نمطا من أنماط الإدارة التي تركز على استخدام الخبرة البشرية المميزة كما أن الهدف الأساسي لإدارة المعرفة هو تحسين الأداء بواسطة تمكين الأفراد من إشتراك

<sup>١</sup> أستاذ مساعد إدارة منزل ومؤسسات - قسم الاقتصاد المنزلي - كلية التربية النوعية - جامعة كفر الشيخ

<sup>٢</sup> مدرس بقسم ادارة مؤسسات الأسرة والطفولة - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة الأزهر

وتطبيق معرفتهم الجماعية لإتخاذ القرارات المثلى فى الوقت الحقيقى (Smith & Farquahar, 2000:17) حيث تتكون عملية إدارة المعرفة من مجموعة من الأنشطة التى تعنى بإبداع المعرفة، وتنظيمها، وتخزينها، وتدقيقها، وتهذيبها، والحصول عليها، وتمييزها، ونشرها، وتطبيقها (4, Bhatt,2001). وأشارت دراسة (13, 2000), Prusak, (201: 2004) , Benoit إلى أن المعرفة هي عملية تراكمية تكاملية لمجموعة من الخبرات والقيم والبيانات تتكون وتحدث على إمتداد فترات زمنية طويلة نسبيا ظاهرة فان الإستخدام الجيد لها يساعد على مواجهة مواقف الحياة على نحو إيجابى والتمكن من إتخاذ القرارات وحل المشكلات التى أصبحت أحد الملامح الرئيسية للألفية الثالثة وقد أجمع العديد من الباحثين على أن الهدف الحقيقى من إدارة المعرفة تطوير القدرة على فهم المشاكل بصورة فعالة مما يساعد فى إتخاذ القرارات الرشيدة .

فالمعرفة بحاجة إلى إدارة رشيدة فحسن إدارة المعرفة الصريحة يؤدي إلى تقليل الزمن اللازم لإنجاز المهمات وإلى تقادي مضاعفة الأعمال والجهد، وحسن إدارة المعرفة الضمنية يعزز توليد معارف جديدة على نحو لا يمكن تحقيقه بالمعارف الصريحة،(الإسكوا، ٢٠٠٤، ٨)، وأشارت دراسة عقاب كمال، (٢٠٠٩، ٣٣)، ياسر الصاوى، (٢٠٠٧، ١٩) إلى أن إدارة المعرفة من المواضيع الإدارية الجديدة الذي لم يلق المعالجة الكافية والإهتمام الوافى وخاصة في مجال إدارة المنزل الذى يمثل العصب المحرك لنمو وتقدم المجتمعات إذ تعد قوة المعرفة فى أنها الميزة التى تميز القرن الحادى والعشرين بإعتبارها المورد الأكثر أهمية من الموارد الأخرى والتى تسهم بشكل فعال فى إرساء أسس المجتمع المعلوماتى من خلال تبادل أفضل للأفكار مما يتيح إستفادة أكبر من الموارد الذهنية المتاحة وإمكانية أحسن للإبتكار والتطور وتنمية المهارات . كما يرى كل من نوال الغامدى، (٢٠٠٨، ١٢)، هيثم حجازى، (٢٠٠٥، ١١)، زكية طاشكندي، (٢٠٠٨، ١١٠)، علاء الطاهر، (٢٠١٠، ٢٥)، ساهرة الملاك وأحمد الأتري، (٢٠٠٢، ١٥٧، ١٤٣) أن إدارة المعرفة من أهم الإستراتيجيات والأساليب الإدارية الحديثة لإحداث التغيير. والتطوير بالإضافة إلى أنها تسهم فى تنمية وتحسين المهارات والتى بدورها تؤثر على الأداء فى العمل و زيادة الكفاءة والفعالية ،تحسين عملية إتخاذ القرارات .ويؤكد ذلك أحمد الرشيدى، (٢٧، ٢٠٠٠) حيث وجد علماء الإدارة فى العالم المتقدم أن الفكر والمعرفة المتجددة المبتكرة من أهم وسائل نجاح الإدارة وهما جناحا القيادة نحو النجاح الإستراتيجى فى شتى المواقف بشرط أن تراعى اتجاهات المجتمع كما أشارت دراسة (201: 2004) Benoit على أن التخطيط الجيد لها يساعد على مواجهه مواقف الحياة على نحو إيجابى والتمكن من إتخاذ القرارات وحل المشكلات التى أصبحت تحدد الملامح الرئيسية للألفية الثالثة وقد أجمع العديد من الباحثين على أن الهدف الحقيقى من إدارة المعرفة تطوير قدرة الفرد على فهم المشاكل بصورة فعالة مما يساعد على إتخاذ القرارات الرشيدة. وهذا ما أكدته منال حسن، أنمار الكيلانى ( ٢٠١١، ١٢٥٤) على أن إدارة المعرفة تساعد على زيادة مهارة الأفراد وخبراتهم المعرفية وتزيد من قدرتهم على حل المشكلات وترفع من دافعيتهم وإنجازهم وأشارت إحسان ابراهيم الله، (٢٠١٩، ٥١) أن مرحلة الشباب من أهم المراحل التى يمر بها الفرد ، حيث تبدأ شخصيته بالتبلور وتنضج معالم هذه الشخصية من خلال ما يكتسبه الفرد ، من مهارات ومعارف خلال النضوج الجسمانى والعقلى والعلاقات الإجتماعية ودائما الشباب يميل إلى الإستطلاع وفى سؤال دائم والإستفسار فى

محاولة ما يدور من حوله والإمام التام بأكبر قدر من المعرفة المكتسبة مجتمعياً . حيث يعتبر شباب الجامعة هم بؤرة الإهتمام في التعليم العالي، ومن دواعي ذلك الإهتمام ما توصلت إليه النظريات الحديثة من أن التركيز على شباب الجامعة يعتبر ركيزة أساسية في توجيههم وتلبية حاجياتهم ورغباتهم ولأن الإنسان يعيش اليوم عالماً متغيراً سريع النمو يتطلب منه مجموعة من هذه المتغيرات التي تؤثر مباشرة في حياته اليومية كان من اللازم أن يوجه قدراته وإمكانياته نحو تحقيق مهارات التفكير وحل المشكلات والعمل الجماعي والذاتي وغيرها من مهارات الحياة المختلفة في محتوياتها وأشتطها لذلك أصبح من الضروري التركيز على المهارات التنموية كوسيلة مهمة لإعداد الفرد ودفع عجلة السير والإرتقاء وبما يمكن الأفراد من القدرة على العيش بإستقلالية في الحياة العامة والحصول على حياة كريمة(عبد الحكيم الحكيمى ، بشرى النظارى، ٢٠١٥ ، ٣-٢٣). كما يتخذ الشباب موقع فريد في المجتمع نظراً لتنوع خصائصه الإجتماعية والاقتصادية والثقافية والتنموية المؤثرة ، ويزيد من أهمية تلك الشريحة المجتمعية أنهم الأكثر تأثراً خاصة في ظل التحولات التي اجتاحت العولمة (Al Alfi, A., 2015) ، حيث يعتبر الشباب من أهم الفئات المعنية أكثر من سواها بقضايا إكتساب المعرفة وإنتاجها والتمكين والإندماج في عمليات التنمية الإقتصادية والإجتماعية ويقتضى هذا التمكين تسليحهم بالمهارات اللازمة لتحقيق أهدافهم(التقرير العربى للمعرفة، ٢٠١٤ ، ٦٣).

ويشير نزار رمال وآخرون (٢٠٠٦) إلى أن إكتساب الفرد للمهارات التنموية يساعده على إتخاذ قرارات صائبة وحل المشكلات والتفكير الناقد والمبدع والتواصل الفعال وإقامة علاقات صحية مع الآخرين والتعامل بكفاءة مع أحداث الحياة اليومية، وعلى الرغم من أهمية المهارات التنموية التي أكدت عليها نتائج العديد من الدراسات والأبحاث الحديثة كدراسة كل من هدى سعد الدين (٢٠٠٧)، فلاح حسن (٢٠٠٩) ، رأفت الجديبي (٢٠١٠) التي أتفقت على أن هذه المهارات باتت أمر ضروريا كونها تسهم في تنمية ميول الأفراد الدراسية وتجعل الفرد قادراً على إدارة التفاعل الصحيح بينه وبين الآخرين وبينه وبين البيئة والمجتمع، بالإضافة إلى أنها تشجع على الإرتقاء بمستوى المهارة من أجل فتح آفاق جديدة للعمل وإدارة الحياة والتكيف مع الذات والتعايش مع المتغيرات الحادثة ومتطلبات الحياة كما تجعله قادراً على حل المشكلات الحياتية وممارسة عمليات التفكير المتنوعة . كما أشار عامرقنديلى، إيمان سامرائى (٢٠٠٢) أن من معانى إدارة المعرفة تحقيق التوافق بين الأفراد والمعلومات وربط إدارة المعرفة بالمهارات التنموية هو من الموضوعات الحديثة والحيوية حيث ظهرت محاولات جادة لقياسها وتطبيقها في ظل التغيرات والتقلبات البيئية الإقتصادية والإجتماعية والسياسية السريعة على المستويين المحلي والعالمي، وإنعكاس كل ذلك على مستويات أداء الأفراد الذي يمثل الحد الفاصل بين النجاح أو الإخفاق لها فعلى أساس الأداء تبني عملية وضع وإتخاذ القرارات الهامة من تحديد لإتجاهات سير نشاط الأفراد وتنمية مهاراتهم وتحديد مدى الإقترب أو الإبتعاد عن تحقيق الأهداف وتنفيذ الخطط وألبرامج والترشيد في إستخدام الموارد ومستوى كفاءة وفاعلية أداء كل فرد(سليمان الفارس، ٢٠١٠، ٥٩-٨٥).

وإنطلاقاً من أهمية إدارة المعرفة في تنمية المهارات التنموية ، ومن أهمية المرحلة الجامعية التي تعد الشباب للحياة ومتطلبات سوق العمل، حيث يمثلون الفئة الأقدر والأصلح لضمان نجاح مجتمع المعرفة

لأنهم هم الذين لديهم قابلية التقى للمعرفة أكثر من سواهم وإحتفاظهم بهذه المعرفة إضافة إلى كونهم محركات البناء والتطور ونشر المعرفة والعلم وهم يمثلون القطاع الأكبر في المجتمع والعنصر النابض بالحياة والفاعلية والإنتاجية في المجتمع العربي (التقرير العربي للمعرفة، ٢٠١٤، ٦٣). ومن ضرورة مواكبة التراكم المعرفي وإنتشار وسائل الإتصال فرضت الحياة العصرية أن يكون هناك نوعية من الأفراد ممن يتسمون بالفكر المبدع الأمر الذى دفع الباحثان إلى التطرق لهذه المشكلة والبحث في دور إدارة المعرفة كمفهوم إداري معاصر في تنمية المهارات . ودراسة مدى وعي شباب الجامعة بإدارة المعرفة في المهارات التنموية ويمكن بلورة مشكلة الدراسة فى التساؤل التالى : ما طبيعة العلاقة بين إدارة المعرفة والمهارات التنموية لدى عينة من شباب الجامعة بمحافظة كفر الشيخ والقرى المجاورة لها ؟

#### هدف البحث :

يتحدد الهدف الرئيسى من هذه الدراسة فى التعرف على طبيعة العلاقة بين إدارة المعرفة بأبعادها الثلاثة (إكتساب المعرفة، المشاركة بالمعرفة، تطبيق المعرفة) والمهارات التنموية بمحاورها الأربعة (مهارة إدارة الذات، مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدى - مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين - مهارة إدارة الضغوط) لدى عينة من شباب الجامعة بمحافظة كفر الشيخ والقرى المجاورة لها وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية : -

- ١- تحديد مستوى عينة الدراسة فى كل من إدارة المعرفة بأبعادها الثلاثة والمهارات التنموية بمحاورها الأربعة
- ٢- الكشف عن طبيعة العلاقة بين إدارة المعرفة بأبعادها الثلاثة والمهارات التنموية بمحاورها الأربعة
- ٣- الكشف عن طبيعة العلاقة بين كل من إدارة المعرفة بأبعادها الثلاثة والمهارات التنموية بمحاورها الأربعة وبين بعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية لأسرة عينة البحث لدى شباب الجامعة (المستوى التعليمى للأب، المستوى التعليمى للأُم، الدخل الشهرى)
- ٤- تحديد طبيعة الاختلافات بين شباب الجامعة عينة الدراسة فى كل من إدارة المعرفة بأبعادها الثلاثة والمهارات التنموية بمحاورها الأربعة تبعا للفرقة الدراسية .
- ٥- تحديد طبيعة الفروق بين شباب الجامعة عينة الدراسة من الذكور والإناث فى كل من إدارة المعرفة بأبعادها الثلاثة والمهارات التنموية بمحاورها الأربعة.
- ٦- تحديد طبيعة الفروق بين شباب الجامعة عينة الدراسة فى كل من إدارة المعرفة بأبعادها الثلاثة والمهارات التنموية بمحاورها الأربعة تبعا لإختلاف نوع الكلية .

#### أهمية البحث:

##### تتمثل أهمية البحث فيما يلى :

يكتسب البحث الحالي أهميته من حيث تناوله أحد أهم المداخل الإدارية المعاصرة و هو مدخل إدارة المعرفة والذي له أهمية خاصة فى عصرنا هذا عصر الإقتصاد المعرفي الذي تتنافس فيه مهارات الأفراد التنموية لتحقيق الميزة التنافسية فى ظل عدم إستقرار الأوضاع الإقتصادية والإجتماعية و التعليمية وزيادة القدرة على تنمية المهارات .

-أهمية المرحلة الجامعية من التعليم لأنها المرحلة التي تعد الطالب للإلتحاق بسوق العمل

-قد تثير هذه الدراسة إهتمام الباحثين للقيام بدراسات أخرى مماثلة أو ذات علاقة وثيقة بموضوع البحث الحالي و تناوله من جوانب أخرى غير الجانب الذي تطرقت له الباحثتان

-الإستفادة القصوى من المعارف والمعلومات المتوفرة المتاحة والخبرات الفردية الكامنة فى عقول الشباب.

-قد تسهم نتائج هذه الدراسة في التوصل إلى مجموعة من التوصيات قد تكون حلول واقعية لمواجهة المشاكل التى تواجه الشباب و إعداد برامج تدريبية للشباب لتنمية مهارتهم من أجل تاهيلهم لسوق العمل.

### الأسلوب البحثي

المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية المستخدمة في البحث :

#### المعرفة: Knowledge

عرفها سمير مصطفى، (٢٠٠٢، ٤٤٩) بأنها تراكمات متنوعة للمعلومات في مجالات وتطبيقات مختلفة بحيث تصبح ذات نفع وفعالية لكل الأفراد لهذه التراكمات الجديدة للمعلومات، وعندما يكتسب هذا التنوع عمقا تاريخيا تصبح أكثر تأثيراً وفاعلية لاستقراء المستقبل والتنبؤ بأحداثه. وعرفها مهري دياب ونجوى جمال الدين (٢٠٠٧، ٦٢) بأنها حصيلة الإمتزاج الخفي بين المعلومات والخبرة والمدركات الحسية والقدرة على الحكم للوصول إلى النتائج والقرارات أو إستخلاص مفاهيم جديدة أو ترسيخ مفاهيم سابقة. وتعرفها الباحثتان إجرائيا بأنها مجموعة من الحقائق التى يحصل عليها شباب الجامعة من خلال تجاربهم السابقة التى تراكمت لديهم التى قد توصلهم إلى درجة الخبرة ومن ثم الحكمة .

#### إدارة المعرفة:- Knowledge Management

عرفها ربحى عليان (٢٠٠٨، ٨١-١٢٣) بأنها العمليات التي تتحكم وتخلق وتنتشر وتستخدم المعرفة من قبل الممارسين لتزويدهم بالخلفية النظرية المعرفية اللازمة لتحسين نوعية القرارات وتنفيذها، كما عرفت نضال الزمطة (٢٠١١، ٥٥) بأنها عملية ديناميكية مستمرة تتضمن مجموعة من الأنشطة والممارسات الهادفة إلى تحديد المعرفة وإيجادها وتطويرها وتوزيعها وإستخدامها وتيسير إسترجاعها مما ينتج عنه رفع مستوى الأداء وتحسين القدرات المتعلقة بعمليات التكيف مع متطلبات التغيير .

وتعرف الباحثتان إدارة المعرفة إجرائيا بأنها مجموعة من الخبرات العلمية والمعلوماتية التى يتسم بها شباب الجامعة من خلال (الإكتساب والمشاركة والتطبيق) والإستفادة منها فى كافة الأنشطة والمهارات التنموية

#### إكتساب المعرفة Knowledge Generating

هى كل الإجراءات التى يتم من خلالها إنتاج المعرفة والحصول عليها سواء كانت ما بين المعرفة الضمنية أو المعرفة الصريحة (شاهر عبيد وسائد رابعة، ٢٠١٦، ٨١٣) وهى تتمثل فى تدريب الأفراد وتعليمهم من خلال القراءة وملاحظة الخبرات والتجارب أو النشاطات المماثلة أو من خلال الإستماع إلى المحاضرات، (هيثم حجازى ، ٢٠٠٥، ٩٧) وتعرف الباحثتان إكتساب المعرفة إجرائيا بأنها الطرق والأنشطة المختلفة التى يتم من خلالها الحصول على المعرفة وقدرة الشباب على الإبداع وتطوير الأفكار.

#### المشاركة بالمعرفة: Share knowledge

عرفها (Usoro, et al., (2007، 199-212) بأنها عملية الإتصال بين إثنين أو أكثر من المشاركين بحيث يكونو مشمولين فى عملية نقل المعرفة، وهذه العملية تتضمن مخزوننا معرفيا متاحا لدى مصدر المعرفة ومن خلال تفسير الإتصالات بواسطة واحدا أو أكثر من متلقى المعرفة فإن مخرجات هذه العملية تمثل خلقا لمعرفة جديدة .وهى نقل وتبادل وتوزيع المعرفة بحيث يمكن إيصال المعرفة المناسبة للشخص المناسب فى الوقت المناسب ( هيثم حجازى ،٢٠٠٥، ١٠٠) وتعرف الباحثتان المشاركة بالمعرفة إجرائيا بأنها تداول المعرفة وتبادلها بين شباب الجامعة وبعضهم البعض أى جعلها أكثر ملائمة للإستخدام فى تنمية المهارات المختلفة.

### تطبيق المعرفة: Knowledge Application

هى مرحلة الإستفادة من المعارف المختلفة فى إتخاذ القرارات على مختلف المستويات وجعلها أكثر ملائمة للإستخدام فى تنفيذ الأنشطة المختلفة وجعلها أكثر إرتباطا بالمهام التى يتم القيام بها من قبل الفرد (بدرالمطيرى ،٢٠١٤، ٥٠٠-٦٣)، كما عرفها غسان العمرى،(٢٠٠٤، ٢٠٨) بأنها العملية التى تقود إلى تحسين الاداء وتحقيق الجودة من خلال التطبيق الفعال، وتعرف الباحثتان تطبيق المعرفة إجرائيا بأنها مدى قدرة شباب الجامعة على الإستفادة من المعرفة وتطبيقها من خلال ربطها بالواقع العملى والإستفادة منها فى تنمية المهارات وحل المشكلات .

### المهارات التنموية: Development skills

هى التى تسهم بشكل فعال فى إكساب الطلبة مجموعة من المهارات الأساسية التى تساعد على التفاعل والتعامل مع المشكلات المحيطة وتعزيز الإيجابيات التى تمكنهم من التعلم داخل المدرسة وخارجها بحيث يكونو قادرين على التفكير الإبداعي والناقد وإتخاذ القرار. (عطا درويش ، فايز أبو حجر ، ٢٠١١، ٢٨٣-٣٠٠) وهى مجموعة كبيرة من المهارات النفسية والشخصية التى تساعد فى إتخاذ قرارات مدروسة والتواصل بفاعلية وتنمية مهارات إدارة الذات التى من شأنها التوصل لحياة صحية منتجة (Bernhardt, Anna, others, 2014) وتعرف الباحثتان المهارات التنموية إجرائيا بأنها مجموعة من السلوكيات والمهارات الشخصية التى تساعد شباب الجامعة على التعامل مع المجتمع بثقة أكبر، وبقدرة عالية على حل المشكلات وإتخاذ القرارات المهمة فى حياتهم والأنسب على جميع المستويات والعمل على تطوير الذات من أجل التعامل مع الآخرين بإيجابية ونقادی الوقوع فى الأزمات والتغلب عليها عند حدوثها.

### مهارة إدارة الذات: Self-management skill

هى الإتجاهات والتصرفات الإيجابية التى تساعد للعيش فى الحياة بالطريقة التى تريدها، (محمد البسبلى وآخرون ، ٢٠٠٠، ٢١٧-٢١٨) وهى القدرة على إشباع حاجات النفس الأساسية لدى الإنسان لتحقيق التوازن فى الحياة (شوقى عبدالله ، ٢٠٠٦، ٦١) وتعرف الباحثتان مهارة إدارة الذات إجرائيا بأنه الطرق والوسائل التى تعين شباب الجامعة على الإستفادة القصوى من الوقت المتاح لديهم فى تحقيق أهدافهم وخلق التوازن فى حياتهم ما بين الواجبات والرغبات والأهداف.

### مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدى: Decision-making and critical thinking skill

هى القدرة على تحديد المشكلة وتوصيفها والبحث عن أسبابها علمياً والتوصل إلى الحلول البديلة وإختيار الحل الأمثل. (ناصر الأغا، أحمد أبو الخير، ٢٠٠٨، ٣٠، ٦٢). وهى عملية فكرية نفسية وعقلية يتم من خلالها تقييم البدائل المختلفة ثم إختيار البديل الأفضل على أساس مجموعة الخطوات المتسلسلة لتحقيق هدف محدد (ريما حلاق، ٢٠١٤، ٧٠) وتعرفها الباحثتان إجرائياً بأنها قدرة شباب الجامعة على التنبؤ ومن ثم إصدار حكمٍ معين على موقفٍ تعرّض له بعد دراسة البدائل المختلفة له بهدف تشكيل الأفكار لإدراك الأمور والإحاطة بها، ثم الحكم عليها بصورة منطقية.

#### مهارة إدارة الضغوط: Stress management skill

وهى تعرف بأنها القدرة على العبور عبر ضغوط العمل مع عدم التعرض أو تقليل التعرض للإضطرابات والمشكلات التي تنجم عن ضغوط العمل وعلاج تلك الضغوط وحل جميع المشكلات بحرفية والقدرة على تحمل تلك الضغوط وعدم إرجاعها مرة أخرى. (عبد الستار يوسف، ٢٠٠٤، ٣-٩) وتعرف الباحثتان مهارة إدارة الضغوط إجرائياً بأنها القدرة على التحكم وضبط الإنفعالات والمشاعر تجاه الآخرين، وهى مجموعة من العوامل الخارجية التي تضغط على شباب الجامعة بشكلٍ كاملٍ أو بشكلٍ جزئى، وتُشعره بالتوتر، أو قد تؤثر على سلامة شخصيته.

#### مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين: The skill of communication and dealing with others

هو الطريقة التى تنقل بها المعرفة والأفكار من شخص إلى آخر بقصد التفاعل والتأثير المعرفى أو الوجدانى فى هذا الشخص أو إعلامه بشئٍ أو تبادل الخبرات والأفكار معه، أو الإرتقاء بمستواه الجمالى والقيمى أو إقناعه بأمر ما أو الترفيه عنه. (سمر الفيصل، محمد جمل، ٢٠٠٤، ١٣). وتعرف الباحثتان مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين إجرائياً بأنها عملية التفاعل و نقل الأفكار والمعلومات والتبادل بين طرفين، أو أكثر من شباب الجامعة ضمن عوامل ومؤثراتٍ عديدة، وتتضمن القدرة على شرح الأفكار، وتقديمها للطرف الآخر بشكل واضح، ومفهوم، مع مراعاة الإختلاف، والتباين بين الأفراد أو الأطراف الأخرى.

### الأسلوب البحثى

#### أولاً فروض البحث

- ١- توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المعرفة بأبعادها الثلاثة (إكتساب المعرفة - المشاركة بالمعرفة - تطبيق المعرفة) وبين المهارات التنموية بمحاورها الأربعة (مهارة إدارة الذات - مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدى - مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين - مهارة إدارة الضغوط).
- ٢- توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المعرفة بأبعادها الثلاثة وبين المهارات التنموية بمحاورها الأربعة وبين بعض الخصائص الإجتماعية والإقتصادية (المستوى التعليمى للأب - المستوى التعليمى للأب - الدخل الشهرى)

- ٣- يوجد تباين دال إحصائياً بين إدارة المعرفة بأبعادها (إكتساب المعرفة - المشاركة بالمعرفة- تطبيق المعرفة) وبين المهارات التنموية بمحاورها (مهاراة إدارة الذات-مهاراة إتخاذ القرار والتفكير النقدى- مهاراة التواصل والتعامل مع الآخرين- مهاراة إدارة الضغوط) تبعاً لإختلاف الفرقة الدراسية .
- ٤- توجد فروق دالة إحصائياً بين شباب الجامعة عينة الدراسة من الذكور والإناث في إدارة المعرفة بأبعادها الثلاثة وبين المهارات التنموية بمحاورها الأربعة.
- ٥- توجد فروق دالة إحصائياً بين شباب الجامعة عينة الدراسة في إدارة المعرفة بأبعادها الثلاثة وبين المهارات التنموية بمحاورها الأربعة تبعاً لإختلاف نوع الكلية .

### ثانياً منهج البحث:

أعتمدت الباحثتان على المنهج الوصفي لما يحققه من دراسة وعرض الحقائق والبيانات عن موضوع البحث ، إذ يعتمد هذا المنهج على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً دقيقاً والتحليلي باستخدام الدراسات المقارنة والعلاقات الارتباطية ، وذلك لتحليل الأساليب التي يتبعها الشباب الجامعي في إدارة المعرفة وإرتباطها بمحاور المهارات التنموية لديهم مع تحديد مدى تأثيرها بالمتغيرات الديموجرافية للدراسة.

### ثالثاً: حدود البحث

يتحدد هذا البحث على النحو التالي :

- ١- الحدود البشرية للبحث : تكونت عينة البحث من :
- أ- عينة الدراسة الإستطلاعية قوامها ( ٢٠ ) من شباب الجامعة (ذكور، إناث) تم إختيارهم بطريقة غرضية قصدية من الشباب الجامعي بحيث يتوافر فيهم خصائص العينة الأساسية للبحث ، وذلك لتقنين أدوات البحث.
- ب- عينة الدراسة الأساسية: تمثلت في عينة غرضية قصدية مكونة من (٣١٠) طالب وطالبة من كليات نظرية وعملية مختلفة في مراحل جامعية مختلفة بكليات ذات أقسام حكومية أو خاصة
- ٢- الحدود المكانية للبحث : تم تطبيق أدوات البحث على عينة من الشباب الجامعي بكليات (التربوية النوعية -الزراعة -التربية (حكومي ،خاص بمصروفات) -الآداب -التجارة -العلوم -طب الاسنان -علوم الثروة السمكية )، (معهد الشريف الخاص بكفر الشيخ )، بمحافظة كفر الشيخ وبعض القرى المجاورة .
- ٣- الحدود الزمنية للبحث : تم تطبيق أدوات البحث في الفترة من أول شهر فبراير - نهاية شهر إبريل ٢٠١٩

### رابعاً: أدوات البحث Research Tools

تتكون أدوات البحث مما يلي :- (جميعهم من إعداد الباحثين)

- ١- إستمارة البيانات العامة للأسرة :
- تم إعدادها بهدف الحصول على البيانات الأولية عن شباب الجامعة والتي تخدم أهداف البحث وقد أشتملت على البيانات التالية ،الجنس تم تقسيمه إلى فئتين الأولى ذكر والثانية أنثى بترميز (٢،١) للفئتين على التوالي - بيئة سكن الأسرة: تم تقسيمها إلى فئتين الأولى ريف والثانية حضر بترميز (٢،١) للفئتين على التوالي العمر

بالسنة - **الفرقة الدراسية** تم تقسيمه إلى أربع مستويات وهي ( الفرقة الأولى ) ، ( الفرقة الثانية ) ، ( الفرقة الثالثة ) ، ( الفرقة الرابعة) - بترميز (٤،٣،٢،١) - **طبيعة الدراسة** تم تقسيمه إلى فئتين الأولى عملي والثانية نظري بترميز (٢،١) للفئتين على التوالي - **مكان سكن الطالب** - عدد أفراد الأسرة شاملة الأم والأب : تم تقسيمها إلى ثلاث فئات الأولى (٥-٣) والثانية (٧-٥) والثالثة (أكثر من ٧) بترميز (٣،٢،١) للفئات على التوالي - **نوع المصروف** تم تقسيمه إلى ثلاثة مستويات وهي يومية، أسبوعي، شهري بترميز ( ٣،٢،١) على التوالي - **قيمة المصروف الشهري بالجنيه** - **الترتيب الميلادى بين الأخوة** تم تقسيمه إلى أربع مستويات وهي من (الأول) ، (الثانى) ، (الثالث) ، (الرابع) بترميز (٤،٣،٢،١) على التوالي - **عمل الأب و الأم** : تم تقسيمها إلى ستة مستويات الأول لا تعمل والثانية عمل حرفي والثالثة موظف حكومي والرابعة أعمال حرة والخامسة على المعاش والسادسة متوفى بترميز يبدأ من (١-٦) على التوالي - **المستوى التعليمي للأب والأم** : تم تقسيمه إلى سبعة مستويات (أمي ، يقرأ ويكتب، حاصل على الابتدائية، حاصل على الإعدادية حاصل علي الثانوية أو ما يعادلها، تعليم جامعي ، مرحلة ماجستير، مرحلة دكتوراه) وتدرج المستويات التعليمية بترميز يبدأ من (١-٨) بترتيب المستويات من الأقل إلى الأعلى ، ثم تم تقسيم مستوى التعليم إلى ثلاثة مستويات حيث ( ٣،٢،١) مستوى تعليمي منخفض و( ٥،٤ ) مستوى تعليمي متوسط و( ٨،٧،٦ ) مستوى تعليمي مرتفع - **فئات الدخل الشهري للأسرة** : تم تقسيمه إلى تسعة فئات تبدأ من أقل من ٢٠٠٠ جنية وتنتهى عند ٩٠٠٠ جنية فأكثر ، وتدرج فئات الدخل بترميز يبدأ من ١-٩ بترتيب الفئات من الأقل إلى الأعلى ثم قسم إلى ثلاثة مستويات وتشمل : مستوى دخل منخفض : يتراوح من أقل من ٢٠٠٠ جنية إلى أقل من ٣٠٠٠ جنية ، مستوى دخل متوسط : يتراوح من أقل من ٤٠٠٠ جنية إلى أقل من ٥٠٠٠ ، مستوى دخل مرتفع : يتراوح من أقل من ٦٠٠٠ إلى ٩٠٠٠ جنية فأكثر .

## ٢- إستبيان إدارة المعرفة

تم إعداد هذا الإستبيان بهدف التعرف على إدارة المعرفة لدى شباب الجامعة عينة الدراسة ، وتم الإطلاع على الدراسات والقراءات السابقة العربية والأجنبية للإستعانة بها في وضع الأسلوب الأمثل للإستبيان ، وتم إعداد إستبيان أولي مكون من (٤٢) عبارة خبرية موزعة على ثلاث محاور هي ( إكتساب المعرفة - المشاركة بالمعرفة - تطبيق المعرفة )

**البعد الأول** : ويشتمل على (١٥) عبارة ويمثل بيانات عن إكتساب المعرفة وتتمثل في تساعدني ثقافة التعاون بيني وبين زملائي في خلق المعرفة ، تنتج المعرفة من خلال تشجيع الحوار بيني وبين زملائي في الجامعة ، أجد صعوبة في التطلع إلى كل ما هو جديد ، أدرك مفهوم وأهمية إدارة المعرفة ، يتوفر لدى معلومات متكاملة حول إدارة المعرفة ، أحرص على التفاعل المعرفي مع زملائي وتبادل الخبرات ، أحرص على التواصل الإلكتروني (البريد الإلكتروني) مع زملائي ، أميل إلى تطوير قدراتي في البحث عن أفكار جديدة من خلال التعلم الذاتي والمستمر - أنقل المعرفة إلى زملائي الذين لا يمتلكون هذه المهارات ، أتبادل مع زملائي المعارف والمعلومات عبر شبكة الإنترنت ، أقوم بزيارة مكتبة الجامعة للإطلاع على الكتب والدوريات الجديدة ، أشعر بوجود فجوة فيما أملكه من معرفة وما يملكه الآخرون ، أجد صعوبة في الوصول إلى المعلومات والمعارف التي أحتاجها بسرعة ، أجد صعوبة في الحصول على عدة معارف ومعلومات في نفس الوقت من مصادر مختلفة ، أشجع كل المناقشات

والإضافات، **البعد الثاني**: ويمثل بيانات عن المشاركة بالمعرفة وعددها (١٧) عبارة أشعر بالسعادة عند نقل ما أملكه من معارف وخبرات إلى من يحتاجها لأن ذلك يشعُرني بأهميتي، أدرك تماما أهمية تبادل معارفي مع الآخرين لرفع كفاءة الاداء، أنتافس مع زملائي في الحصول على كل ما هو جديد، أجد صعوبة في المشاركة في المنتديات الإلكترونية من أجل تبادل المعرفة، أشارك ما أملكه من معرفة مع أقرابي فقط، أستخدم شبكات وأنظمة الكمبيوتر في نقل وتبادل المعارف والمعلومات، أستفيد من تبادل الآراء مع زملائي، أشارك في الأنشطة الطلابية بالجامعة، أتبع أسلوب الحوار العلمي بين زملائي في المناقشات لتبادل الآراء، أشارك في حلقات المعرفة بالجامعة، أوظب على إعلام زملائي بالمستجدات المعرفية أول بأول-أشارك زملائي في وضع مجموعة من البدائل لحل المشكلات، أستطيع إقناع الآخرين بأرائي، أتشاور مع زملائي في بعض الأمور التي تواجهني، أستطيع نقل ما لدى من معرفة إلى الآخرين من أي مكان، أشجع أسلوب العمل الجماعي، أناقش الخلافات التي تطرأ بأمانه بصدر رحب **البعد الثالث**: ويمثل بيانات عن تطبيق المعرفة وعددها (١٠) عبارات تتمثل في أطور من أدائي عن طريق البحث عن أفكار جديدة، أقوم بالإطلاع على كافة المستجدات والمتعلقة بحل المشكلات، أستفيد من تجاربي في مواجهة كل ما يعترضني من صعوبات، أعلم زملائي بالمستجدات المعرفية، أبتكر أفكار جديدة عندما يستشيرني أحد زملائي في حل مشكلة يتعرض لها، أستفيد من شبكات الواي فاي الموجودة بالجامعة في الحصول على المعرفة والمعلومات، أرفع من كفاءتي من خلال البحث والتطوير وتنمية علاقاتي بالآخرين، أحتفظ بالمعلومات والمعارف لنفسى دون إعلامها لأحد، أوظف كل ما لدى من معارف في حل المشكلات التي تواجهني، أوظف ما أكتسبته من خبرات في تنفيذ المهام والأنشطة التي توكل إلي وأستفيد منها في أعمالى اليومية، أطبق ما أكتسبته من معرفة في ممارسة عملية على أرض الواقع، أستطيع تصنيف المشاكل التي تواجهني حسب طبيعتها.

**ولحساب صدق الاستبيان** تم تطبيق الإستبيان في صورته الأولية على عينة قوامها (٢٠) من شباب الجامعة ممن تتوافر فيها نفس شروط عينة الدراسة وبعد التطبيق تم حساب الصدق من خلال معامل ارتباط بيرسون بين عبارات كل محور والدرجة الكلية له، وجدول (١) يوضح ذلك:

جدول (١) معامل ارتباط بيرسون لعبارات كل محور من محاور إدارة المعرفة والدرجة الكلية للمحور

تطبيق المعرفة		المشاركة بالمعرفة		اكتساب المعرفة	
الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط	م
**٠,٣٢٠	١	**٠,٤٤٩	١	**٠,٢٤٢	١
**٠,٠٨٢	٢	**٠,٠١٣	٢	**٠,٢٤١	٢
**٠,٠٤٣	٣	**٠,١٩١	٣	**٠,١٤٩	٣
**٠,٣٣٦	٤	**٠,١٨٧	٤	**٠,٢٢٨	٤
**٠,٠٣٢	٥	**٠,١٣٦	٥	**٠,٤٣٦	٥
**٠,٠٧١	٦	**٠,١٥٢	٦	**٠,٥٨٦	٦
**٠,٤٣٣	٧	**٠,٠٠٤	٧	**٠,٠١٢	٧
**٠,٢٣٧	٨	**٠,١٨٥	٨	**٠,١٢٩	٨
**٠,٠٩٨	٩	**٠,٠٠٥	٩	**٠,٠٨٧	٩
**٠,٣٤٠	١٠	**٠,٣٨٠	١٠	**٠,٢٧٥	١٠
		**٠,٠٣٠	١١	**٠,٣٣٥	١١
		**٠,٢٢٢	١٢	**٠,٣٦١	١٢
		**٠,٠٢٦	١٣	**٠,٤١٣	١٣

		**٠,٦٥٥	١٤	**٠,٢١١	١٤
		**٠,٠٢٦	١٥	**٠,٠١٢	١٥
		**٠,٦٠٧	١٦		
		**٠,٥٤٧	١٧		

(\*\*) دالة عند ٠,٠١

يوضح جدول (١) وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة عند مستوى (٠,٠١) بين كل عبارة من عبارات كل محور من محاور إدارة المعرفة والمجموع الكلي للمحور التابع له وذلك لمحاور الإستبيان الثلاثة وبذلك نجد أن المقياس صادق في المتغيرات الخاصة به.

وتم حساب ثبات المقياس بطريقتين هما: -

**الطريقة الأولى:** باستخدام معادلة ألفا كرونباخ Alpha-Cronbach لحساب معامل الثبات لتحديد قيمة الإتساق الداخلي للمقياس حيث تم حساب معامل ألفا لكل محور على حدة وللمقياس ككل بمحاورة الثلاثة

جدول (٢) معاملات ثبات إستبيان إدارة المعرفة بمحاورة الثلاثة باستخدام إختباري معامل ألفا والتجزئة النصفية

المحاور	عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ	معامل ارتباط سبيرمان - براون	معامل ارتباط جتمان
إكتساب المعرفة	١٥	٠,٨٧٧	٠,٢٢٨	٠,٨٨٥
المشاركة بالمعرفة	١٧	٠,٦٩٥	٠,١٩١	٠,٨٠٠
تطبيق المعرفة	١٠	٠,٦٥٦	٠,٢٨١	٠,٩١٦

ويوضح جدول (٢) أن معامل ألفا لإستبيان إدارة المعرفة في محور إكتساب المعرفة هو (٠,٨٧٧)، محور المشاركة بالمعرفة (٠,٦٩٥) وتطبيق المعرفة (٠,٦٥٦) وتعتبر هذه القيمة عالية لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الإتساق الداخلي للإستبيان. ومن ثم يتمتع الإستبيان بدرجة ثبات عالية وفقا للتقديرات الإحصائية التي تقيم ثبات الإختبارات والمقاييس والإستبانات.

الطريقة الثانية: استخدام إختبار التجزئة النصفية (Split-half) وللتصحيح من أثر التجزئة النصفية تم استخدام معادلة التصحيح سبيرمان- براون (Spearman-Brown)، معادلة جتمان (Guttman)، ويتبين من جدول (٢) أن قيم معاملات إرتباط التجزئة النصفية لإستبيان إدارة المعرفة في محور إكتساب المعرفة هو (٠,٢٢٨) لسبيرمان- براون، (٠,٨٨٥) لجتمان، محور المشاركة بالمعرفة هو (٠,١٩١) لسبيرمان- براون، (٠,٨٠٠) لجتمان، محور تطبيق المعرفة هو (٠,٢٨١) لسبيرمان- براون، (٠,٩١٦) لجتمان مما يدل على إتساق وثبات عبارات الإستبيان بمحاورة الثلاثة وبذلك يكون الإستبيان صالح للتطبيق. من خلال ما سبق أصبح الإستبيان في صورته النهائية يتكون من (٤٢) عبارة خيرية تتضمن ثلاث محاور إكتساب المعرفة (١٥) عبارة، المشاركة بالمعرفة (١٧) عبارة، تطبيق المعرفة (١٠) عبارات، ولتصحيح الإستبيان للبعد الأول (إكتساب المعرفة) تم استخدام مفتاح تصحيح ثلاثي على مقياس متصل (١,٢,٣) (دائما - أحيانا - ابدا) على الترتيب وذلك حسب إتجاه كل عبارة (موجب) والعكس في العبارات (السالبة) حيث تمثل العبارات (١٥,١١,١٠,٩,٨,٧,٦,٥,٤,٣,٢,١) عبارات موجبة الإتجاه بينما كانت العبارات (١٤,١٣,١٢,٣) عبارات سالبة. وبالبعد الثاني (المشاركة بالمعرفة) تم استخدام مفتاح تصحيح ثلاثي على مقياس متصل (١,٢,٣) (دائما - أحيانا - ابدا) على الترتيب وذلك حسب نوعية إتجاه كل عبارة (موجب) والعكس في العبارات السالبة (٣,٢,١) حيث تمثل العبارات (١٧,١٦,١٥,١٤,١٣,١٢,١١,١٠,٩,٨,٧,٦,٥,٤,٣) عبارات إيجابية الإتجاه

بينما كانت العبارات (٥،٤،٣) عبارات سالبة الإتجاه والبعد الثالث (تطبيق المعرفة) تم إستخدام مفتاح تصحيح ثلاثي على مقياس متصل (١،٢،٣) (دائماً - أحياناً - أبداً) على الترتيب وذلك حسب إتجاه كل عبارة ( موجب ) والعكس فى العبارات السالبة (٣،٢،١) حيث تمثل العبارات (١٠،٩،٨،٧،٦،٥،٤،٣،٢،١) عبارات موجبة الإتجاه

وتم تقسيم درجات إستبيان إدارة مورد المعرفة إلى ثلاث مستويات وجدول (٣) يوضح ذلك:

جدول (٣) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة والمستويات لإستبيان إدارة المعرفة بمحاورة الثلاثة

المستوى المرتفع	المستوى المتوسط	المستوى المنخفض	طول الفئة	المدى	القراءة الكبرى	القراءة الصغرى	البيان محاور الاستبيان
٤٧>٣٧	٣٦>٢٦	٢٥>١٥	١٠	٣٠	٤٥	١٥	إكتساب المعرفة
٥٢>٤١	٤٠>٢٩	٢٨>١٧	١١	٣٤	٥١	١٧	المشاركة بالمعرفة
٣٠>٢٤	٢٣>١٧	١٦>١٠	٦	٢٠	٣٠	١٠	تطبيق المعرفة
١٣٣>١٠٤	١٠٣>٧٤	٧٣>٤٤	٢٩	٨٨	١٣٢	٤٤	إجمالي إدارة مورد المعرفة

يتضح من جدول (٣) أن أعلى درجه حصل عليها شباب الجامعة عينة الدراسة فى إستبيان إدارة المعرفة ككل كانت (١٣٢) درجه ، وأقل درجه كانت (٤٤) درجه ، والمدى (٨٨) ، وطول الفئة (٢٩) وبذلك أمكن تقسيم درجات المقياس إلى ثلاثة مستويات منخفض (٧٣>٤٤) -متوسط (١٠٣>٧٤) - مرتفع (١٣٣>١٠٤) ، كما يتبين من الجدول أن أعلى درجة للبعد الأول (إكتساب المعرفة) هى (٤٥) تم توزيعهم وفقاً لثلاث مستويات ، مستوى منخفض (٢٥>١٥) ، مستوى متوسط (٣٦>٢٦) ، مستوى مرتفع (٤٧>٣٧). كما يتضح أن أعلى درجة للبعد الثانى (المشاركة بالمعرفة) هى (٥١) تم توزيعهم وفقاً لثلاث مستويات مستوى منخفض (٢٨>١٧) ، مستوى متوسط (٤٠>٢٩) ، مستوى مرتفع (٥٢>٤١). كما يتبين من الجدول أن أعلى درجة للبعد الثالث (تطبيق المعرفة) هى (٣٠) تم توزيعهم وفقاً لثلاث مستويات مستوى منخفض (١٦>١٠) ، مستوى متوسط (٢٣>١٧) ، مستوى مرتفع (٣٠>٢٤).

### ٣- إستبيان المهارات التنموية :-

تم إعداد هذا الإستبيان بهدف قياس المهارات التنموية لدى شباب الجامعة عينة الدراسة والتي تتمثل فى مجموعة من السلوكيات والمهارات الشخصية التي تساعد شباب الجامعة على التعامل مع المجتمع بثقة أكبر ، وبقدرة عالية على إدارة الذات وحل المشكلات وإتخاذ القرارات المهمة فى حياتهم والعمل على تطوير الذات من أجل التعامل مع الآخرين بإيجابية ونفاذى الوقوع فى الأزمات والتغلب عليها عند حدوثها ولكي تعد الباحثان أداة تحقق هذا الهدف السابق تم الإطلاع على الدراسات والقراءات السابقة العربية والأجنبية للإستعانة بها فى وضع الأسلوب الأمثل للإستبيان ، وتم إعداد إستبيان أولي مكون من (٨٦) عبارة خبرية أشتملت على أربع محاور بعضها يمثل بيانات عن معارف ومعلومات الأبناء عن إدارة الذات وبعضها يقيس مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي وبعضها يقيس ويمثل بيانات عن التواصل والتعامل مع الآخرين وبعضها يقيس مهارة إدارة الضغوط.

**المحور الأول :** ويمثل بيانات عن مهارة إدارة الذات لشباب الجامعة وتتمثل فى الطرق والوسائل التي تعين شباب الجامعة على الاستفادة القصوى من الوقت المتاح لديهم فى تحقيق أهدافهم وخلق التوازن فى حياتهم ما بين الواجبات والرغبات والاهداف. وعددها (١٨) عبارة فيما يتعلق بالآتى تزداد الثقة بالنفس لدي من خلال الاتصال الفعال بالآخرين، لدى الرغبة فى إستكشاف ما يحيط بى، أشعر بالمسئولية تجاه الآخرين، أشعر

بالضيق لعدم تمكني من تنظيم وقتي، أشعر بالإهتمام والتقدير من قبل أصدقائي، أسعى باستمرار إلى تطوير قدراتي الذاتية من أجل إنجازات مبدعة، أعبّر عن وجهة نظري حول الموضوع المطروح للنقاش، أرتكب أخطاء كثيرة عند إنجازي لاي عمل، أستطيع إقناع الآخرين بأرائي، لدى القدرة على الإختيار المناسب، أشعر بأن لدى القدرة على تحدى الأفكار التقليدية وتجديدها، تقتي بقدراتي تدفعني إلى فهم مقرراتي الدراسية بسهولة، أساعد زملائي على حل مشكلاتهم الشخصية بكفاءة، يتنابني حالة من التردد عندما أوجه الأسئلة لبعض زملائي، يضايقني فقدان روح التعاون بيني وبين زملائي، أتجنب المشاركة في إتخاذ القرارات خوفا من المسؤولية، أتردد في إتخاذ القرارات، أشعر بالثقة بالنفس عند إتخاذ قراراتي بنفسى **المحور الثاني**: ويمثل بيانات مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي والتي تتمثل في قدرة شباب الجامعة على التمييز بين الحقيقة والرأي، وإستنباط المعلومات، وكذلك معرفة التناقضات المنطقية والقدرة على التنبؤ ومن ثم إصدار حكم معين على موقفٍ تعرّض له بعد دراسة البدائل المختلفة له ومعالجة الفرد العقلية لمدخلاته الحسيّة، بهدف تشكيل الأفكار لإدراك الأمور والإحاطة بها، ثمّ الحكم عليها بصورة منطقية. وعددها (٢٣) عبارة تتمثل في، أناقش القرار المراد إتخاذه مع من هم أكبر منى سنا، أتخذ القرارات بصورة عشوائية، عندما اتخذ قراراتي أتعتمد على رأى أصدقائي، اتخذ القرار الذى يتناسب مع سلوكى الشخصى، يهمنى أن تكون عملية إتخاذ القرار سريعة، أتمسك بقراراتي دون التنازل عنها تحت أى ظرف، ألغى قراراتي تلبية لرغبة والديا إذا طلبو منى ذلك، رأى الآخرين لا يهمنى لأننى المسئول عن إتخاذ القرار عند فحص البدائل المختلفة لأى قرار، أقوم بتقييم مزايا وعيوب كل بديل، أتعتمد على معرفتى وخبرتى الخاصة عند إتخاذ قرار معين، أقوم بهيئة الظروف المناسبة لإتخاذ قرارى، أتخذ القرار ثم أسمع لرأى الآخرين، أعتبر التانى فى إتخاذ القرار مضيعة للوقت، أحاول مشاركة الآخرين فى كل القرارات التى أتخذها، أصحح القرارات إذا كانت ذات نتيجة سلبية، يتوفر لدى معارف ومعلومات تساعدنى على حل المشكلات التى تواجهنى، أستطيع تحليل المشكلات لايجاد أكثر من حل لها، أتعامل مع المواقف الجديدة بجدية، أجد صعوبة فى إتخاذ قراراتي بنفسى، أربط بين أسباب المشكلة ونتائجها بوضوح قبل محاولة حلها، أراقب تنفيذ قراراتي بصورة مستمرة، أناقش الخلافات التى تطرأ بصدور رجب، أتعلم النقد البناء **المحور الثالث**: ويمثل بيانات عن التواصل والتعامل مع الآخرين والتي تتمثل فى عملية التفاعل والتبادل بين طرفين، أو أكثر من شباب الجامعة ضمن عوامل ومؤثرات عديدة، وتتضمن القدرة على شرح الأفكار، وتقديهما للطرف الآخر بشكل واضح، ومفهوم، مع مراعاة الإختلاف، والتباين بين الأفراد، أو الأطراف الأخرى، كما يشير مفهوم التواصل إلى عملية نقل الأفكار، والمعلومات، والمشاعر، والأحاسيس للآخرين وعددها (١٥) عبارة فى أتبادل مع أصحابي مذاكرة مقرراتي الدراسية، أفكر فى ما سأقوله قبل التحدث مع الآخرين، أحافظ على تنمية علاقتي بالآخرين، أستخدم تقنيات الإتصال الحديثة لتطوير مهاراتي الإتصالية، أبادر فى المشاركة فى النشاطات التى تحدم مجتمعى، الإتصال بالآخرين ومشاركتهم إنشغالاتهم عمل مفيد، أبادر بالوقوف إلى جانب الآخرين عند مواجهتهم أى مشكلة أهتم بما يدور حولي من قضايا وأحداث، مناقشة الموضوعات العامة مع زملائي مسألة تضايقتنى، يهمنى أن أحضر الندوات الإجتماعية والإقتصادية، أجد متعة فى الإشتراك مع جماعة من زملائي فى عمل ما، أتواصل مع الآخرين وجها لوجه بالإتصال المباشر أمثلك القدرة على التواصل الفعال، أنصت أولا وأتأكد من فهمي قبل الرد على المتحدث، أحترم الرأى والرأى الآخر، أحث زملائي على دعم الأفكار الجيدة والإبداعية، أنسجم بسهولة مع

زملائي، أبذل قصارى جهدي للتوفيق بين أفراد الجماعة ، أهتم بتوضيح أفكارى حتى لا يحدث لبث أو سوء فهم ، أهتم بالبريد والرسائل الواردة إلى وأحرص على الرد عليها بشكل مقنع ، العمل الجماعي يؤدي إلى نتائج أفضل من العمل الفردي البناء. **المحور الرابع** : ويمثل بيانات عن مهارة إدارة الضغوط وتتمثل فى القدرة على التحكم وضبط الانفعالات والمشاعر تجاه الآخرين، وهى مجموعة من العوامل الخارجية التى تضغط على شباب الجامعة بشكل كامل أو بشكل جزئى، وتُشعره بالتوتر، أو قد تؤثر على سلامة شخصيته. وعددها ( ٢٥ ) عبارة أتترك مشاكل الدراسة لزملائي لإيجاد حل لها، يسعدنى أن أُلجأ إلى زملائي لأساعدهم فى حل مشاكلهم ، أحب أن أكون مركزاهتمام زملائي عندما أشارك معهم فى أى حوار، أنجز المهام التى أقوم بها فى الوقت المحدد ، المهام المطلوب منى إنجازها أكبر من قدراتى وإستعداداتى ، عادة ما أنجز مهامى وأنا غير متأكد من مدى صحتها ، أفنقد الوقت الكافى لأداء كل ما يوكل إلى من مهام ، أتعاون مع الآخرين فى مواجهة الضغوط ، أشعر بأن زملائي يثقون بى ، أضع أولوياتى لكافة أنواع أنشطتى وجدولتها بحسب الأهمية والإلحاح ، أتناقش مع أفراد أسرتى فى المشكلات التى أتعرض لها، أستبدل الأفكار السلبية بالأفكار الإيجابية ، أقوم بمهام أكبر من تلك التى يمكننى القيام بها فى وقت واحد ، أحدد وأوضح أولوياتى، أحدد خطة لحل المشاكل التى أتعرض لها ، أتصرف مباشرة فى أى موقف بدون تفكير مسبق، عندما أتعرض لأى مشكلة أتوقف ولا أعرف ماذا أفعل ، أجد صعوبة فى إقامة علاقات جيدة مع طلاب، أجد صعوبة فى تنظيم وقتى ، أجاهد من أجل تحقيق طموحاتى المستقبلية ، أحاول أن أستفيد من خبراتى وثقافاتى فى وضع أساليب منطقية لمواجهة الضغوط، تعرضى للضغوط يؤثر على تصرفاتى وسلوكى اليومى، أستفيد من خبرات وتجارب الآخرين فى أساليب مواجهة الضغوط ، أحاول التصرف بسرعة فى أى موقف ضاغط يواجهنى فى حياتى اليومية، أفضل الإنسحاب فى المواقف الضاغطة.

ولحساب صدق الاستبيان تم تطبيق الاستبيان فى صورته الأولى على عينة قوامها (٢٠) من شباب الجامعة ممن تتوافر فيها نفس شروط عينة الدراسة وبعد التطبيق تم حساب الصدق من خلال معامل ارتباط بيرسون بين عبارات كل محور والدرجة الكلية له ، وجدول (١) يوضح ذلك:

جدول ( ٤ ) معامل ارتباط بيرسون لعبارات كل محور من محاور إستبيان المهارات التتموية والدرجة الكلية

مهارة إدارة الذات		مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي		مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين		مهارة إدارة الضغوط	
م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط
١	**٠,٣٠١	١	**٠,٩٧٧	١	**٠,٦١٦	١	**٠,٧٥٣
٢	*٠,٠٥٨	٢	**٠,٩٠٤	٢	**٠,٣٨٦	٢	**٠,٦٥٤
٣	*٠,٠٠٣	٣	**٠,٧٩٥	٣	*٠,٠١٧	٣	**٠,٦٩٠
٤	*٠,٠٨٨	٤	**٠,٧٢١	٤	**٠,٤٣٧	٤	**٠,٦٩١
٥	**٠,١٤٠	٥	**٠,٣٠٣	٥	**٠,٨٨٨	٥	**٠,٧٦٦
٦	*٠,٠٨٨	٦	*٠,٠٩٠	٦	*٠,٠٢٨	٦	**٠,٠٢١
٧	**٠,١٣٤	٧	*٠,٠٨٦	٧	**٠,٥٣٩	٧	*٠,١١٨
٨	*٠,١٠٩	٨	*٠,١٠٤	٨	**٠,٣١٩	٨	**٠,٦٦٠
٩	**٠,١٥٤	٩	**٠,٢٧٧	٩	**٠,٥٤١	٩	**٠,٢٨٤
١٠	*٠,٠٥٣	١٠	**٠,٦٧٦	١٠	**٠,٢٦٤	١٠	**٠,٢٦٣
١١	**٠,١٩٨	١١	**٠,٧٦٣	١١	*٠,٠٥٦	١١	**٠,٦٣٥
١٢	*٠,٠٩٦	١٢	**٠,٤٣٧	١٢	**٠,٣٨٩	١٢	**٠,٤٠٦
١٣	**٠,٦١٨	١٣	**٠,٧٨٨	١٣	**٠,٥٩٥	١٣	**٠,٢٥٠
١٤	**٠,٦٨٢	١٤	*٠,٠٩٨	١٤	**٠,١١٨	١٤	**٠,٦٨٥
١٥	*٠,٠٥٥	١٥	**٠,٧٠٢	١٥	**٠,٤٤٨	١٥	*٠,٠٢٨
١٦	**٠,٢٢٦	١٦	**٠,٤٥٤			١٦	**٠,٦٠٥
١٧	**٠,١٧٣	١٧	**٠,١٧٠			١٧	**٠,٢٣٥
١٨	**٠,٢٧٣					١٨	**٠,٥١١
						١٩	**٠,٣٢٨
						٢٠	**٠,٢٩٧
						٢١	**٠,٥٧١
						٢٢	**٠,٧٦٤
						٢٣	**٠,٣٢٢
						٢٤	**٠,٢٣٧
						٢٥	*٠,٠٨٣

(\*\*) دالة عند ٠,٠١ (\*) دالة عند ٠,٠٥

يتضح من جدول (٤) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين كل عبارة من عبارات إستبيان المهارات التنموية بمحاوره (مهارة إدارة الذات)، (مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي)، (مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين)، (مهارة إدارة الضغوط) والمجموع الكلي لإستبيان المهارات التنموية لشباب الجامعة عند مستوى دلالة (٠,٠١)، (٠,٠٥) وبذلك نجد أن الإستبيان صادق في المتغيرات الخاصة به.

وتم حساب ثبات الإستبيان بطريقتين هما:- الطريقة الأولى: بإستخدام معادلة ألفا كرونباخ -Alpha Cronbach لحساب معامل الثبات لتحديد قيمة الإتساق الداخلي للمقياس حيث تم حساب معامل ألفا لكل جانب على حدة وللاستبيان ككل بمحاوره (مهارة إدارة الذات)، (مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي)، (مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين)، (مهارة إدارة الضغوط).

جدول (٥) معاملات ثبات إستبيان المهارات التنموية بمحاوره بإستخدام معامل ألفا والتجزئة النصفية

الجوانب	عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ	معامل ارتباط سبيرمان - براون	معامل ارتباط جتمان
مهارة إدارة الذات	١٨	٠,٦٠٧	٠,٢٦١	٠,٨٠٠
مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي	٢٣	٠,٦٤٨	٠,٥٣٦	٠,٩٨٠
مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين	١٥	٠,٦٥٢	٠,٣٦٢	٠,٧٧٦
مهارة إدارة الضغوط	٢٥	٠,٧٥٩	٠,٤٨٧	٠,٨٦٢

ويوضح جدول (٥) أن معامل ألفا لإستبيان المهارات التنموية لمحور مهارة إدارة الذات ككل هو (٠,٦٠٧) ومحور مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي (٠,٦٤٨) مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين (٠,٦٥٢)، مهارة إدارة الضغوط (٠,٧٥٩)، وتعتبر هذه القيمة عالية لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الإتساق الداخلي للإستبيان. ومن ثم يتمتع الإستبيان بدرجة ثبات عالية وفقا للتقديرات الإحصائية التي تقيم ثبات الإختبارات والمقاييس والإستبيانات.

الطريقة الثانية: استخدام إختبار التجزئة النصفية (Split-half) وللتصحيح من أثر التجزئة النصفية تم استخدام معادلة التصحيح لسبيرمان - برون (Spearman-Brown)، معادلة جتمان (Guttman). ويوضح جدول (٥) أن قيم معاملات إرتباط التجزئة النصفية لعبارات إستبيان المهارات التنموية لمحور مهارة إدارة الذات هو (٠,٢٦١) لسبيرمان - برون، (٠,٨٠٠) لجتمان، محور مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي هو (٠,٥٣٦) لسبيرمان - برون، (٠,٩٨٠) لجتمان ، محور مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين هو (٠,٣٦٢) لسبيرمان - برون، (٠,٧٧٦) لجتمان ، محور مهارة إدارة الضغوط هو (٠,٤٨٧) لسبيرمان - برون، (٠,٨٦٢) لجتمان مما يدل على إتساق وثبات عبارات الإستبيان بجوانبه الأربعة وبذلك يكون الإستبيان صالح للتطبيق.

من خلال ما سبق أصبح الإستبيان في صورته النهائية يتكون من ٨٦ عبارة خبرية تتضمن أربع محاور مهارة إدارة الذات ١٨ عبارة ، مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي ٢٣ عبارة ، مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين ٢٠ عبارة ، مهارة إدارة الضغوط (٢٥) عبارة ، ولتصحيح الإستبيان للمحور الأول (مهارة إدارة الذات) تم استخدام مفتاح تصحيح ثلاثي على مقياس متصل (١,٢,٣) ( دائما - أحيانا - ابدا) على الترتيب وذلك حسب إتجاه كل عبارة ( موجب ) والعكس في العبارات السالبة (٣,٢,١) حيث تمثل العبارات (١٨,١٣,١٢,١١,١٠,٩,٧,٦,٥,٣,٢,١) عبارات موجبة الإتجاه بينما كانت العبارات (١٧,١٦,١٥,١٤,٨,٤) عبارات سالبة. والمحور الثاني (مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي) تم استخدام مفتاح تصحيح ثلاثي على مقياس متصل (١,٢,٣) ( دائما - أحيانا - ابدا) على الترتيب وذلك حسب نوعية إتجاه كل عبارة ( إيجابي ) والعكس في العبارات السلبية (٣,٢,١) حيث تمثل العبارات (١١,٩,١,١٠,١٤,١٥,١٦,١٧,١٨,٢٠,٢١,٢٢,٢٣) عبارات (موجبة) الإتجاه بينما كانت العبارات (١٩,١٣,١٢,١٠,٨,٧,٦,٥,٤,٣,٢) عبارات سالبة الإتجاه والمحور الثالث (مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين) تم استخدام مفتاح تصحيح ثلاثي على مقياس متصل (١,٢,٣) ( دائما - أحيانا - ابدا) على الترتيب وذلك حسب إتجاه كل عبارة ( إيجابي ) والعكس في العبارات السالبة (٣,٢,١) حيث تمثل العبارات (٢٠,١٩,١٨,١٧,١٦,١٥,١٤,١٣,١٢,١١,١٠,٩,٨,٧,٦,٥,٤,٣,٢,١) عبارات موجبة الإتجاه ، والمحور الرابع (مهارة إدارة الضغوط) تم استخدام مفتاح تصحيح ثلاثي على مقياس متصل (١,٢,٣) ( دائما - أحيانا - ابدا) على الترتيب وذلك حسب إتجاه كل عبارة (موجب) والعكس في العبارات السالبة (٣,٢,١) حيث تمثل العبارات (٢٤,٢٣,٢١,٢٠,١٦,١٥,١٤,١٣,١٢,١١,١٠,٩,٨,٤,٣,٢,١) عبارات موجبة الإتجاه ، بينما كانت العبارات (٢٥,٢٢,١٩,١٨,١٧,١٦,١٥,١٤,١٣,١٢,١١,١٠,٩,٨,٤,٣,٢,١) عبارات سالبة الإتجاه.

وبذلك أمكن تقسيم درجات المهارات التنموية إلى أربع مستويات وجدول (٦) يوضح ذلك:

جدول (٦) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة والمستويات لإستبيان المهارات التنموية

المستوى المرتفع	المستوى المتوسط	المستوى المنخفض	طول الفئة	المدى	القراءة الكبرى	القراءة الصغرى	البيان جوانب الإستبيان
٥٦ > ٤٤	٤٣ > ٣١	٣٠ > ١٨	١٢	٣٦	٥٤	١٨	مهارة إدارة الذات
٧١ > ٥٥	٥٤ > ٣٩	٣٨ > ٢٣	١٥	٤٦	٦٩	٢٣	مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي
٦١ > ٤٨	٤٧ > ٣٤	٣٣ > ٢٠	١٣	٤٠	٦٠	٢٠	مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين
٧٦ > ٦٠	٥٩ > ٤٢	٤١ > ٢٥	١٦	٥٠	٧٥	٢٥	مهارة إدارة الضغوط
٢٥٩ > ٢٠٢	٢٠١ > ١٤٤	١٤٣ > ٨٦	٥٧	١٧٢	٢٥٨	٨٦	إجمالي المهارات التنموية

يتضح من جدول (٦) أن أعلى درجة حصل عليها شباب الجامعة عينة الدراسة في إستبيان المهارات التنموية ككل كانت (٢٤٣) درجة ، و أقل درجة كانت (٨٦) درجة ، والمدى (١٦٢) ، وطول الفئة (٥٤) ، وبذلك أمكن تقسيم درجات المقياس إلى ثلاثة مستويات مستوى منخفض (١٤٣ > ٨٦) ، مستوى متوسط (٢٠١ > ١٤٤) ، مستوى مرتفع (٢٥٩ > ٢٠٢) كما يتبين من الجدول أن أعلى درجة للبعد الأول (مهارة إدارة الذات) هي (٥٤) تم توزيعهم وفقا لثلاث مستويات ، مستوى منخفض (٣٠ > ١٨) ، مستوى متوسط (٣١ > ٤٣) ، مستوى مرتفع (٥٦ > ٤٤) . كما يتضح أن أعلى درجة للبعد الثاني (مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي) هي (٦٩) تم توزيعهم وفقا لثلاث مستويات مستوى منخفض (٣٨ > ٢٣) ، مستوى متوسط (٣٩ > ٥٤) ، مستوى مرتفع (٧١ > ٥٥) . كما يتبين من الجدول أن أعلى درجة للبعد الثالث (مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين) هي (٤٥) تم توزيعهم وفقا لثلاث مستويات مستوى منخفض (٣٣ > ٢٠) ، مستوى متوسط (٣٤ > ٤٧) ، مستوى مرتفع (٦١ > ٤٨) . كما يتضح من الجدول أن أعلى درجة للبعد الرابع مهارة إدارة الضغوط (٧٥) تم توزيعهم وفقا لثلاث مستويات ، مستوى منخفض (٤١ > ٢٥) ، مستوى متوسط (٥٢ > ٥٩) ، مستوى مرتفع (٦٠ ، ٨ > ٧٦) .

#### خامسا : إجراءات التطبيق الميداني لأدوات البحث على العينة :-

تم دمج كل من إستمارة البيانات الأولية للأسرة ، إستبيان إدارة المعرفة ، إستبيان المهارات التنموية لشباب الجامعة ، في إستمارة واحدة حتى يسهل توزيعها وتطبيقها ومن ثم تم تطبيق أدوات الدراسة على العينة وذلك بملء البيانات من شباب الجامعة عن طريق التواصل المباشر ، وأستغرق التطبيق الميداني ثلاث شهور في الفترة من أول شهر فبراير - نهاية شهر ابريل ٢٠١٩ .

#### سادسا : المعالجة الإحصائية

تم إستخدام بعض الأساليب الإحصائية لكشف العلاقة بين متغيرات البحث وإختبار الفروض وذلك بإستخدام البرنامج الإحصائي SPSS (Statistical Package for Social Sciences Program) الحزمة الإحصائية لتحليل العلوم الاجتماعية. ومن هذه المعاملات ما يلي:

- ١- حساب التكرارات والنسب المئوية لكل متغيرات الدراسة.
- ٢- حساب معاملات الارتباط بين عبارات كل محور من محاور إستبيان إدارة المعرفة بأبعدها الثلاثة والدرجة الكلية للمحور
- ٣- حساب معاملات الارتباط بين عبارات كل جانب من جوانب إستبيان المهارات التنموية بمحاوهر والدرجة الكلية للمحور من أجل حساب صدق الإستبيانات

- ٤- حساب معامل ألفا كرونباخ ، وإختبار التجزئة النصفية بإستخدام معادلتى سبيرمان - برون، وجتمان لحساب ثبات إستبيان إدارة المعرفة بأبعادها الثلاثة وإستبيان المهارات التنموية بمحاورها الأربعة.
- ٥- معاملات الإرتباط Correlatio باستخدام معادلة بيرسون بين كل من إستبيان إدارة المعرفة بأبعادها وإستبيان المهارات التنموية بمحاورها وبعض الخصائص الإجتماعية (المستوى التعليمى للأب-المستوى التعليمى للأم- الدخل الشهرى).
- ٦- تحليل التباين One Way Anova فى إتجاه واحد لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة فى إستبيان إدارة المعرفة بأبعادها وإستبيان المهارات التنموية بمحاورها تبعاً لإختلاف ( الفرقة الدراسية) وفى حالة وجود فروق تم تطبيق إختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات الدرجات.
- ٧- إختبار (ت) T test للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات كل من (الذكور والإناث - نوع الكلية) فى كل من إستبيان إدارة المعرفة بأبعادها وإستبيان المهارات التنموية بمحاورها.

## النتائج والمناقشة

### أولاً : وصف العينة

توزيع أفراد العينة الوصفية لشباب الجامعة وفقاً للخصائص الإقتصادية و الإجتماعية :

جدول (٧) توزيع أفراد عينة شباب الجامعة الكلية وفقاً للخصائص الإقتصادية والإجتماعية

البيان	عدد	%	البيان	عدد	%
السكن			الجنس		
حضر	١٧٢	٥٥,٥	ذكر	٧٢	٢٣,٢
ريف	١٣٨	٤٤,٥	أنثى	٢٣٨	٧٦,٨
المجموع	٣١٠	١٠٠	المجموع	٣١٠	١٠٠
الفرقة الدراسية			نوع الكلية		
الأولى	١١٧	٣٧,٧	حكومى	٢٠٢	٦٥,٢
الثانية	١٢٠	٣٨,٧	خاص	١٠٨	٣٤,٨
الثالثة	٧٣	٢٣,٦	المجموع	٣١٠	١٠٠
المجموع	٣١٠	١٠٠	قيمة المصروف		
المصروف			من ١٠ > ٥٠		
يومية	٦٩	٢٢,٣	من ٥٠ > ٩٠	٩١	٢٩,٤
أسبوعى	١٦٦	٥٣,٥	أكثر من ٩٠	٤٤	١٤,١
شهرى	٧٥	٢٤,٢	المجموع	٣١٠	١٠٠
المجموع	٣١٠	١٠٠			
الترتيب الميلادى			مكان السكن		
الأول	١٠٩	٣٥,٢	مع الأسرة	١١٥	٣٧,١
الوحيد	٧٤	٢٣,٩	سكن جامعى	١٠٠	٣٢,٣
الآخر	٥٩	١٩,٠	سكن خاص	٩٥	٣٠,٦
دون ذلك	٦٨	٢١,٩	المجموع	٣١٠	١٠٠
المجموع	٣١٠	١٠٠	المستوى التعليمى للأب		

طبيعة الدراسة		مستوى منخفض		مستوى متوسط		مستوى مرتفع		المجموع	
عملية	٢٦٠	٨٣,٩	٨٤	١٨٤,٤	٥٧	١٦٩	٥٤,٥	١٠٠	٣١٠
نظري	٥٠	١٦,١	٢٧,١	١٠٠	٣١٠	١٠٠	٣١٠	١٠٠	٣١٠
المجموع	٣١٠	١٠٠	٣١٠	١٠٠	٣١٠	١٠٠	٣١٠	١٠٠	٣١٠
دخل الأسرة		مستوى منخفض		مستوى متوسط		مستوى مرتفع		المجموع	
فئة الدخل المنخفض	١٥٩	٥١,٣	٧٧	٢٤,٨	٧٧	٢٤,٢	٧٥	٥١,٠	٣١٠
فئة الدخل المتوسط	١٠٦	٣٤,٢	١٥٨	٢٤,٢	١٥٨	٤٥	١٠٠	٣١٠	٣١٠
فئة الدخل المرتفع	٤٥	١٤,٥	١٠٠	٣١٠	٣١٠	٣١٠	٣١٠	٣١٠	٣١٠
المجموع	٣١٠	١٠٠	٣١٠	٣١٠	٣١٠	٣١٠	٣١٠	٣١٠	٣١٠

باستعراض نتائج جدول (٧) يتضح أن أكثر من نصف عينة الدراسة كانت من الحضر حيث بلغت نسبتهم ٥٥,٥% في حين كانت نسبة الريف ٤٤,٥% ، كما تبين من الجدول أن أكثر من نصف عينة الدراسة من الإناث بنسبة (٧٦,٨%) يليها نسبة (٢٣,٢%) من الذكور ، كما تبين أن أكثر من نصف عينة الدراسة بنسبة (٥٢,٦%) كما أشارت النتائج أن نسبة (٣٨,٧%) في الفقرة الثانية وتبين أيضا أن أكثر من نصف العينة بنسبة (٦٥,٢%) يدرسون في كليات حكومية وأكثر من نصف العينة بنسبة (٥٣,٥%) يحصلون على مصروف أسبوعي ، وأن أكثر من نصف العينة بنسبة (٥٦,٥%) يكون المصروف أكثر من ٩٠ جنيه ، وأن نسبة (٣٥,٢%) يكون ترتيبهم الميلاى الاول ، كما تبين من نتائج الجدول أن نسبة (٣٧,١%) يقيمون مع الأسرة ، وأن الغالبية العظمى من شباب الجامعة بنسبة (٨٣,٩%) يدرسون التخصص العلمى ، كما أتضح من الجدول أن نصف عينة الدراسة تقع في المستوى التعليمى المرتفع لرب الأسرة بنسبة (٥٤,٥%) ، كما تبين أن نصف عينة الدراسة تقع في المستوى التعليمى المرتفع لربة الأسرة بنسبة (٥١,٠%) ، كما أشارت النتائج أن ما يقرب من نصف العينة كانت لصالح فئة الدخل المنخفض حيث تمثلت بنسبة (٥١,٣%).

جدول (٨) توزيع شباب الجامعة العينة الوصفية وفقا لمستوى إدارة المعرفة ن= (٣١٠)

مستوى إدارة المعرفة								أبعاد إدارة المعرفة
منخفض		متوسط		مرتفع		المجموع		
عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	
-	-	١٧٠	٥٤,٨	١٤٠	٤٥,٢	٣١٠	١٠٠	إكتساب المعرفة
-	-	٣٥٩	٨٣,٥	٥١	١٦,٥	٣١٠	١٠٠	المشاركة بالمعرفة
-	-	٢٥٢	٨١,٢	٥٨	١٨,٨	٣١٠	١٠٠	تطبيق المعرفة
-	-	١٦٤	٥٢,٩	١٤٦	٤٧,١	٣١٠	١٠٠	إجمالى إدارة المعرفة

يوضح جدول (٨) إرتفاع نسبة شباب الجامعة بنسبة (٥٢,٩%) فى مستوى إدارة المعرفة فى المستوى المتوسط لمحور مستوى إدارة المعرفة ككل حيث كان مستوى متوسط فى إكتساب المعرفة بنسبة (٥٤,٨%) وفى المشاركة بالمعرفة بنسبة (٨٣,٥%) فى المستوى المتوسط وفى تطبيق المعرفة بنسبة (٨١,٢%) فى المستوى المتوسط وبصفة عامة فإن مستوى إدارة المعرفة من قبل شباب الجامعة عينة الدراسة يعتبر متوسط.

جدول (٩) توزيع شباب الجامعة العينة الوصفية وفقا لمستوى المهارات التنموية ن= (٣١٠)

مستوى المهارات التنموية				أبعاد المهارات التنموية
منخفض	متوسط	مرتفع	المجموع	

عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
-	-	٢٤٠	٧٧,٤	٧٠	٢٢,٦	٣١٠	١٠٠
-	-	٦٣	٢٠,٣	٢٤٧	٧٩,٧	٣١٠	١٠٠
٩٦	٣٠,٩	٢١٤	٦٩,٠	-	-	٣١٠	١٠٠
-	-	٢٠١	٦٤,٨	١٠٩	٣٥,٢	٣١٠	١٠٠
-	-	٩٥	٣٠,٦	٢١٥	٦٩,٤	٣١٠	١٠٠

يوضح جدول (٩) إرتفاع نسبة شباب الجامعة بنسبة (٦٩,٤) في مستوى المهارات التنموية المرتفع لمحور المهارات التنموية ككل حيث كان مستوى متوسط في محور مهارة إدارة الذات بنسبة (٧٧,٤) وفي مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي بنسبة (٧٩,٧) في المستوى المرتفع وفي محور مهارةالتواصل والتعامل مع الآخرين كانت أعلى نسبة في المستوى المتوسط بنسبة (٦٩,٠) وفي مهارة إدارة الضغوط بنسبة (٦٤,٨) في المستوى المتوسط وبصفة عامة فإن مستوى المهارات التنموية من قبل شباب الجامعة عينة الدراسة تعتبر مرتفعة .

### ثانيا : النتائج في ضوء فروض البحث :

#### النتائج في ضوء الفرض الأول:

ينص الفرض الأول على وجود علاقة إرتباطية دالة إحصائياً بين إدارة المعرفة بأبعادها وبين المهارات التنموية بمحاورها الأربعة وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم حساب مصفوفة معاملات إرتباط بيرسون بين إدارة المعرفة بأبعادها ( إكتساب المعرفة - المشاركة بالمعرفة - تطبيق المعرفة ) وبين المهارات التنموية لعينة الدراسة المتمثلة في (مهارة إدارة الذات - مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي - مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين - مهارة إدارة الضغوط) وجدول (١٠) يوضح ذلك .

#### جدول (١٠) معاملات إرتباط بيرسون بين إدارة المعرفة و المهارات التنموية لشباب الجامعة ن= (٣١٠)

المتغيرات	إكتساب المعرفة	المشاركة بالمعرفة	تطبيق المعرفة	إجمالي إدارة المعرفة
المتغيرات	إكتساب المعرفة	المشاركة بالمعرفة	تطبيق المعرفة	إجمالي إدارة المعرفة
مهارة إدارة الذات	٠,٤٣٣**	٠,٠٣٧**	٠,٢٤٧**	٠,٣٦٨**
مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي	٠,٢٢٦**	٠,٢٢٢**	٠,١٩٦**	٠,٣٥١**
مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين	٠,٣٠٨**	٠,٠٣٧	٠,٥٠٠**	٠,٧٤٧**
مهارة إدارة الضغوط	٠,١٩٣**	٠,١٦٨**	٠,٨٦٧**	٠,٠٣٧
إجمالي المهارات التنموية	٠,١١٢	٠,٣٩٤**	٠,٧٠٦**	٠,٨٥٠**

\*\* دال عند ٠,٠١

يتبين من جدول (١٠) وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين إدارة شباب الجامعة للمعرفة وبين المهارات التنموية حيث بلغت قيمة معامل إرتباط بيرسون (\*\*٠,٨٥٠) وهى قيمة دالة عند مستوى دلالة (٠,٠١) وهذا ما أكده كلا من منال حسن ،أنمار الكيلانى، (٢٠١١) ، زكية طاشكندى، (٢٠٠٨)، نبيل بشوت، (٢٠٠٩) ، سوزان دروزة ، (٢٠٠٨) ، ( Hayat et al (2015) على أن إدارة المعرفة لها منهجية تقود إلى التطوير للمهارات والأساليب والأنشطة والمنهجيات المختلفة وزيادة الخبرات المعرفية وزيادة القدرة على حل المشكلات والتميز فى الأداء حيث أن تفعيل إدارة المعرفة بشكل فعال يؤثر بشكل كبير على السمات والمهارات الشخصية والإدارية، وأتفقت مع دراسة عماد الصباغ ، (٢٠٠٢) ، ( Hoen, (2003) ، Keeley (2004) ، كما أكدت دراسة أحلام ولي وآخرون ، (٢٠١٤) على أن المعرفة حقل جديد يجب

تفعيله لمواكبة عصر المعرفة، وان المجتمعات حتى الآن لم تستخدم إدارة المعرفة بشكل كامل في قراراتها و ممارستها وأن إدارة المعرفة تساهم في زيادة كفاءة ومهارة الافراد ، كما يتضح من الجدول وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين إكتساب المعرفة والمشاركة بالمعرفة ، إجمالى إدارة المعرفة ومهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي .وهذا ما أكدته منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة ،(٢٠٠٥)فى تقرير لها على أن إدارة المعرفة تساهم فى إتخاذ القرار السليم المبني على إستطلاع كامل لعناصر الموقف من سلبيات وإيجابيات ثم بناء الرأى الفكرى السليم وتفسر الباحثان ذلك فى أن المعلومات التى تتوفر لدى الطالب تؤدى دورا أساسيا فى صنع القرار على إعتبار أنها تحدد أبعاد المشكلة وتسهم فى إقتراح الحلول البديلة التى يمكن إختيار أحدها لحل المشكلة ومن ثم إتخاذ القرار المناسب ولا يتأتى هذا التغييرعلى الوجه الصحيح إلا إذا توفرت معلومات وبيانات صحيحة وحديثة ومتنوعة وذلك لأن القرار عملية مركبة ومتشابكة تستند إلى معلومات من مصادر مختلفة ويقوم على الحقائق والمعلومات الصحيحة. بينما توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين إكتساب المعرفة و مهارة إدارة الذات و مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي و مهارة إدارة الضغوط حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (\*\*٤٣٣٠،٠) ، (\*\*٢٢٦٠،٠) ، (\*\*١٩٣٠،٠) على الترتيب وهى قيمة دالة عند مستوى دلالة (٠،٠١) ، توجد علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية بين إكتساب المعرفة ومهارة التواصل والتعامل مع الآخرين حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (\*\*٣٠٨٠،٠) كما تبين من الجدول وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين المشاركة بالمعرفة ومهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (\*\*٢٢٢٠،٠) وهى قيمة دالة عند مستوى دلالة (٠،٠١) وهذا يعنى أن المشاركة بالمعرفة من شأنه أن يساعد شباب الجامعة على التمتع بقدرة مرتفعة على إتخاذ القرارات. وهذا ما أكدته دراسة سليمان الفارس(٢٠١٠) على أن إدارة المعرفة تساعد فى إتخاذ القرارات الرشيدة وتشجيع الإبداع وتحقيق الأهداف وزيادة القدرة التنافسية،كما أتفقت مع دراسة كلا من (2004)، keely، ربما حلاق ، (٢٠١٤) على أن إدارة المعرفة تحسن من إتخاذ القرار، ويتضح من الجدول وجود علاقة ارتباطية سالبة بين تطبيق المعرفة ومهارة إدارة الذات ومهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (\*\*٢٤٧٠،٠)، (\*\*١٩٦٠،٠) على التوالي، كما يوجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق المعرفة و مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين و مهارة إدارة الضغوط وإجمالى إستبيان المهارات التنموية حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (\*\*٥٠٠٠،٠)، (\*\*٨٦٧٠،٠)، (\*\*٧٠٦٠،٠) على التوالي وهى قيم دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (٠،٠١) وأتفقت هذه الدراسة مع كلا من دراسة غسان العمرى،(٢٠٠٤)،سمية الخليلى،(٢٠٠٦)، هيثم حجازى ،(٢٠٠٥)وربا المحاميد ،(٢٠٠٨)،زياد القطارنة ،(٢٠٠٦)،على المطاعنى ،(٢٠٠٨)،أمانى أبو جزر،(٢٠٠٥) حسان المومنى،(٢٠٠٥)،زكية طاشكندى ،(٢٠٠٨)على أن تبني إدارة المعرفة يحقق عددا من الفوائد منها تحسين عملية إتخاذ القرارات وزيادة الكفاءة والفاعلية وتحسين الأداء وتحسين الإبداع وسرعة الإستجابة وتنمية المهارات. مما سبق يتضح تتحقق الفرض الأول جزئيا .

### النتائج فى ضوء الفرض الثانى

ينص الفرض الثانى على أنه توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين كل من إدارة المعرفة بأبعادها الثلاثة و المهارات التنموية بمحاورها الأربعة وبين بعض الخصائص الإجتماعية والإقتصادية (المستوى التعليمى

للأب-المستوى التعليمي للأب-الدخل الشهري) وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم حساب معاملات ارتباط بيرسون بين إدارة المعرفة بأبعادها وبين بعض متغيرات الدراسة .

أولاً: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد إستبيان إدارة شباب الجامعة للمعرفة بأبعادها وبين بعض الخصائص الاجتماعية والإقتصادية (المستوى التعليمي للأب - المستوى التعليمي للأب- الدخل الشهري)

جدول (١١) معاملات ارتباط بيرسون بين إدارة المعرفة بأبعادها وبعض متغيرات الدراسة ن= (٣١٠)

المتغيرات	إكتساب المعرفة	المشاركة بالمعرفة	تطبيق المعرفة	إجمالي إدارة المعرفة
تعليم الاب	٠,٢٧٧**	٠,١٠٦	٢٩٥, **	٠,١٧٣**
تعليم الأم	٠,٠٤٨	٠,٢٤٥**	٠,١٨٣**	٠,١٢٤*
الدخل	٠,٠٤٧	٠,٢١٥**	٠,٠٧٤	٠,١٥١**

\* دال عند ٠,٠٥

\*\* دال عند ٠,٠١

يتضح من جدول ( ١١ ) وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين كل من إكتساب المعرفة والمستوى التعليمي للأب حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (\*\*٠,٢٧٧) ،وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) ، أى أنه كلما زاد المستوى التعليمي للأب كلما زادت القدرة على إكتساب المعرفة لشباب الجامعة ، وتبين من الجدول عدم وجود علاقة بين إكتساب المعرفة و المستوى التعليمي للأب و الدخل الشهري حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (٠,٠٤٨) ، (٠,٠٤٧) على التوالي وهي قيم غيردالة وتبين من النتائج وجود علاقة ارتباطية بين المشاركة بالمعرفة والمستوى التعليمي للأب، والدخل الشهري حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (\*\*٠,٢٤٥) ، (\*\*٠,٢١٥) على التوالي وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) ، كما تبين من الجدول عدم وجود علاقة بين المشاركة بالمعرفة والمستوى التعليمي للأب حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (٠,١٠٦) ،وهي قيمة غير دالة إحصائياً . وتبين من النتائج وجود علاقة ارتباطية بين تطبيق المعرفة والمستوى التعليمي للأب ، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (\*\*٠,٢٤٥) ، (\*\*٠,٢١٥) على التوالي وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) ، كما تبين من الجدول وجود علاقة بين المشاركة بالمعرفة والمستوى التعليمي للأب حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (\*\*٠,٢٩٥) ، (\*\*٠,١٨٣) ،وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) ، فى حين تبين من الجدول عدم وجود علاقة بين تطبيق المعرفة والدخل حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (٠,٠٧٤) وهي قيمة غير دالة إحصائياً. كما يتضح وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين إجمالي إدارة مورد المعرفة والدخل حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (\*\*٠,١٥١) ،وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) ، وأتفقت هذه النتيجة مع هيثم حجازي (٢٠٠٥) ، شاكر الخشالي (٢٠٠٩) ، (Zack, 2009) كما تبين من الجدول وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين كل من إجمالي إدارة المعرفة والمستوى التعليمي للأب والمستوى التعليمي للأب حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (\*\*٠,١٧٣) ، (\*\*٠,١٢٤) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) ، وأتفقت هذه النتيجة مع Rasooli, (2006) ياسر العتيبي ، (٢٠٠٧) ، شاكر الخشالي ، (٢٠٠٩) ، نضال الزمطة ، (٢٠١١) ، حمدعليان ، (٢٠٠٩) حيث أكدت كل منهما على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إدارة المعرفة والمستوي التعليمي لصالح المستوي التعليمي الأعلى بينما اختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة كل من (Kelley, 2004) ،

واثق حشاوى (٢٠٠٩)، نوال الغامدى (٢٠٠٨) حيث أكدوا على عدم وجود فروق دالة إحصائياً في إدارة المعرفة تبعاً للمستوى التعليمي وقد يرجع سبب الاختلاف إلى اختلاف عينة البحث ومكان التطبيق.

ثانياً :- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين إستبيان المهارات التنموية لعينة الدراسة بمحاورها وبين بعض الخصائص الاجتماعية والإقتصادية (المستوى التعليمي للأب - المستوى التعليمي للأُم - الدخل الشهري)

جدول (١٢) معاملات ارتباط بيرسون بين المهارات التنموية بمحاورها وبعض متغيرات الدراسة ن= (٣١٠)

المتغيرات	مهارة إدارة الذات	مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي	مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين	مهارة إدارة الضغوط	إجمالي إدارة المعرفة
تعليم الاب	٠،١٢١*	٠،٣١٠**	٠،١٥٠	٠،٠٤٢	٠،٢١٣*
تعليم الأم	٠،٣١٣**	٠،٥٧١**	٠،١٨٤-	٠،٢٦٠**	٠،٠٨٨
الدخل	٠،٢٩٤**	٠،٠٠٤	٠،١٢٧	٠،٣٠٣**	٠،٤٧٨**

\*دال عند ٠،٠٥

\*\*دال عند ٠،٠١

يتضح من جدول (١٢) وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين كل من مهارة إدارة الذات والمستوى التعليمي للأُم والدخل الشهري حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (٠،٣١٣\*\*)، (٠،٢٩٤\*\*) على التوالي وهي قيم دالة عند مستوى دلالة (٠،٠١)، أى أنه بزيادة المستوى التعليمي للأُم والدخل الشهري تزداد مهارة إدارة الذات لشباب الجامعة وهذا ما أكدته دراسة (سميرة العبدلى، ٢٠١٧) على أنه كلما كان الدخل الشهري مرتفعاً كلما توفر للفرد متطلبات حياته وأصبح قادراً على التعلم واكتساب الخبرات والمهارات التي تزيد من تقبل الفرد لذاته، كما يتضح من الجدول وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين كل من مهارة إدارة الذات والمستوى التعليمي للأب عند مستوى دلالة (٠،٠٥)، أى أنه كلما زاد المستوى التعليمي للأب زادت مهارة أبنائه فى إدارة الذات وهذا ما أكدته أمال غراب (٢٠١٨) على أن فئة المستوى التعليمي المرتفع للأب يكون أكثر قدرة على كسب أبنائه من الشباب مهارات إدارة الذات والثقة بالنفس وتبين من النتائج وجود علاقة ارتباطية غير دالة بين مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين والمستوى التعليمي للأب، والدخل الشهري حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (٠،١٥٠)، (٠،١٢٧) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً، كما تشير نتائج الجدول إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة غير دالة بين مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين والمستوى التعليمي للأُم حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (-٠،١٨٤)، كما تبين من الجدول وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مهارة إدارة الضغوط و المستوى التعليمي للأُم والدخل حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (٠،٢٦٠\*\*)، (٠،٣٠٣\*\*) على التوالي وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠،٠١) وتبين من جدول (١٢) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي و المستوى التعليمي للأب و المستوى التعليمي للأُم أى كلما زاد المستوى التعليمي للأب والأُم زادت قدرة الشباب على إتخاذ القرار وهذا ما ذكرته أمال غراب، (٢٠١٨) بأن فئة التعليم الأعلى للأُم والأب يساعد على إكساب الأبناء من الشباب مهارات إتخاذ القرار وتحمل المسؤولية والقدرة على التفكير الناقد مع تطوير أفكارهم وإدخال التعديلات عليها لتصبح أكثر ملائمة للمشكلات المطروحة حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (٠،٣١٠\*\*)، (٠،٥٧١\*\*) على التوالي وهي قيم دالة عند مستوى دلالة (٠،٠١) وأنتقلت هذه النتيجة مع

دراسة زكية طاشكندی ، (٢٠٠٨) ، نوال الغامدى ، (٢٠٠٨) ، كما اختلفت مع دراسة ياسر العتيبي ، (٢٠٠٧) مما سبق يتحقق الفرض الثاني جزئياً.

ينص الفرض الثالث على أنه يوجد تباين دال إحصائياً بين شباب الجامعة عينة الدراسة في كل من إدارة المعرفة بأبعادها الثلاثة وبين المهارات التنموية بمحاورها الأربعة تبعاً لإختلاف الفرقة الدراسية، وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام إختبار تحليل التباين one way Anova في إتجاه واحد للوقوف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات شباب الجامعة عينة الدراسة وجدول (١٣) ، (١٤) يوضحان ذلك

أولاً : فيما يختص بمستوي دلالة الفروق بين متوسط درجات إدارة المعرفة بأبعاه الثلاثة لشباب الجامعة عينة الدراسة تبعاً لإختلاف لفرقة الدراسية : -

جدول (١٣) تحليل التباين في إدارة المعرفة بأبعاهها تبعاً لإختلاف الفرقة الدراسية : - ن = (٣١٠)

متغيرات الدراسة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
إكتساب المعرفة	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٥٥٠٥,٦٩٣ ٥٤٦٧,٣٠٤ ١٠٩٧٢,٩٩٧	٢ ٣٠٧ ٣٠٩	٢٧٥٢,٨٤٦ ١٧,٨٠٩	١٥٤,٥٧٨	٠,٠٠١
المشاركة بالمعرفة	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٦٧٩,٣١٩ ١٩٥٥,١٣٦ ٢٦٣٤,٤٥٥	٢ ٣٠٧ ٣٠٩	٣٣٩,٦٥٩ ٦,٣٦٩	٥٣,٣٣٤	٠,٠٠١
تطبيق المعرفة	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	١٢٠٦٥,٦١٠ ٥٠٦٥٦,٢٧٧ ٦٢٧٢١,٨٨٧	٢ ٣٠٧ ٣٠٩	٦٠٣٢,٨٠٥ ١٦٥,٠٠٤	٣٦,٥٦٢	٠,٠٠١
إجمالي إدارة المعرفة	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٢٧٨٢,١٩١ ٤٩٥٩٤,٥٨٦ ٥٢٣٧٦,٧٧٧	٢ ٣٠٧ ٣٠٩	١٣٩١,٠٩٦ ١٦١,٥٤٦	٨,٦١١	٠,٠٠١

يتضح من جدول (١٣) وجود تباين ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات شباب الجامعة عينة الدراسة في إجمالي إدارة المعرفة ككل تبعاً للفرقة الدراسية حيث بلغت قيمة ف (٨,٦١١) وهي قيمة أكبر من مثيلتها الجدولية فهي داله إحصائياً عند مستوي دلالة (٠,٠٠١) وهذا يعنى أن الفرقة الدراسية تسهم في تحقيق التباين في إجمالي إدارة المعرفة كما يتضح من الجدول وجود تباين بين كل من إكتساب المعرفة، المشاركة بالمعرفة، تطبيق المعرفة وفقاً لإختلاف الفرقة الدراسية حيث بلغت قيمة ف (١٥٤,٥٧٨) ، (٥٣,٣٣٤) ، (٣٦,٥٦٢) على التوالي وهي قيم أكبر من مثيلتها الجدولية فهي داله إحصائياً عند مستوي دلالة (٠,٠٠١).

ولبيان إتجاه الدلالة قامت الباحثتان باستخدام إختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة على النحو التالي :

جدول (١٤) إختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات إدارة المعرفة لشباب الجامعة عينة الدراسة تبعاً لإختلاف للفرقة الدراسية ن = (٣١٠)

الأبعاد	الفرقة الدراسية	الأولى	الثانية	الثالثة
إكتساب المعرفة	الأولى ن = ١١٧	٣٥,٥٧٥,٠ = م	٣٥,٥٧٥,٠ = م	٤٥,٥٨٩,٠ = م
	الثانية ن = ١٢٠	٠,١٦٨٥٩	-	-
	الثالثة ن = ٧٣	٩,٨٤٥٤٥*	١٠,٠١٤٠٤*	-
	الفرقة الدراسية	الأولى	الثانية	الثالثة

٣٨,٠٠٠= م	٣٦,٣٨٣٣= م	٣٩,٧٦٩٢= م		
			الأولى ن= ١١٧	المشاركة بالمعرفة
		*٣,٣٨٥٩٠	الثانية ن= ١٢٠	
	١,٦١٦٦٧*	*١,٧٦٩٢٣	الثالثة ن= ٧٣	
الثالثة ٢١,٠٠٠= م	الثانية ٣٦,٢٠٠= م	الأولى ٢٥,٧٩٤٩= م	الفرقة الدراسية	تطبيق المعرفة
		-	الأولى ن= ١١٧	
		١٠,٤٠٥١٣*	الثانية ن= ١٢٠	
	١٥,٢٠٠٠*	٤,٧٩٤٨٧*	الثالثة ن= ٧٣	
الثالثة ١٠٤,٥٨٩٠= م	الثانية ١٠٨,١٥٨٣= م	الأولى ١٠١,٣٠٧٧= م	الفرقة الدراسية	إجمالي إدارة المعرفة
			الأولى ن= ١١٧	
		٦,٨٥٠٦٤*	الثانية ن= ١٢٠	
	٣,٥٦٩٢٩*	٣,٢٨١٣٥	الثالثة ن= ٧٣	

\*دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٥)

ولبيان إتجاه الدلالة تم تطبيق إختبار Tucky للمقارنات المتعددة وذلك لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات شباب الجامعة عينة الدراسة في إدارة المعرفة ككل وفقاً للفرقة الدراسية . وقد وجد من خلال جدول ( ١٤ ) أن هذه الإختلافات لصالح طلاب الفرقة الدراسية الثانية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) حيث أن متوسط درجات تلك الفئة كانت (١٠٨,١٥٨٣) وأختلفت مع دراسة سمية الخليلي (٢٠٠٦)، ياسر العتيبي (٢٠٠٨)، علاء عثمان (٢٠١٠) وقد يرجع الإختلاف إلى إختلاف عينة البحث ومكان التطبيق، كما تبين من الجدول ، بالنسبة لبعد إكتساب المعرفة فكانت الفروق في إدارة المعرفة بين شباب الجامعة عينة الدراسة دالة عند مستوى (٠,٠٥) لصالح طلاب الفرقة الدراسية الثالثة بمتوسط (٤٥,٥٨٩) وتفسر الباحثان ذلك إلى أنه كلما زادت عدد سنوات الخبرة زادت قدرة شباب الجامعة على تعاملهم مع الآخرين مما يؤثر إيجابيا على أفكارهم ومن ثم إكتسابهم للمعرفة بشكل أفضل ، وتبين من الجدول بالنسبة لبعد المشاركة بالمعرفة فكانت الفروق في إدارة المعرفة بين طلاب الجامعة عينة الدراسة دالة عند مستوى (٠,٠٥) لصالح طلاب الجامعة للفرقة الدراسية الأولى حيث بلغ متوسط طلاب الجامعة للفرقة الدراسية الأولى (٣٩,٧٦٩٢)، بالنسبة لبعد تطبيق المعرفة فكانت الفروق في إدارة المعرفة بين طلاب الجامعة للفرقة الدراسية الثانية حيث بلغ متوسط شباب الجامعة للفرقة الدراسية الثانية (٣٦,٢٠٠٠).

ثانيا : فيما يختص بمستوي دلالة الفروق بين متوسطات درجات المهارات التنموية لشباب الجامعة تبعاً لإختلاف لفرقة الدراسية : -

جدول (١٥) تحليل التباين في المهارات التنموية بمحاورها تبعاً لإختلاف الفرقة الدراسية ن= (٣١٠)

متغيرات الدراسة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
-----------------	--------------	----------------	--------------	----------------	--------	---------------

٠,٠٠٠١	٩٠,٠١٣	٢٤٩٦,٤٢٩ ٢٧,٧٣٤	٢ ٣٠٧ ٣٠٩	٤٩٩٢,٨٥٨ ٨٥١٤,٣٩٧ ١٣٥٠٧,٢٥٥	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	مهارة إدارة الذات
٠,٠٠٠١	٢,٥٥٥	٢٥٧٣٣,٥٩٩ ١٠,٠٧٣	٢ ٣٠٧ ٣٠٩	٥١٤٦٧,١٩٩ ٣٠٩٢,٤٧٩ ٥٤٥٥٩,٦٧٧	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي
٠,٠٠٠١	٦٨,٩٦٣	٤٦١,٦٢٩ ٦,٦٩٤	٢ ٣٠٧ ٣٠٩	٩٢٣,٢٥٩ ٢٠٥٥,٠١٢ ٢٩٧٨,٢٧١	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين
٠,٠٠٠١	٣٧,٤٥٤	١٣٨٧,٦٨٦ ٣٧,٠٥٠	٢ ٣٠٧ ٣٠٩	٢٧٧٥,٣٧١ ١١٣٧٤,٤٤٨ ١٤١٤٩,٨١٩	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	مهارة إدارة الضغوط
٠,٠٠٠١	١٧,٦٧٧	٣٠٧٥,٤٣٤ ١٧٣,٩٨٠	٢ ٣٠٧ ٣٠٩	٦١٥٠,٨٦٩ ٥٣٤١١,٨٠٦ ٥٩٥٦٢,٦٧٤	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	إجمالي المهارات التنموية

يتضح من جدول (١٥) وجود تباين دال إحصائياً بين متوسط درجات شباب الجامعة عينة الدراسة في المهارات التنموية ككل تبعاً للفرقة الدراسية ، حيث بلغت قيمة ف (١٧,٦٧٧) وهي قيمة أكبر من مثيلتها الجدولية فهي داله إحصائياً عند مستوي دلالة (٠,٠٠١) وهذا يعني أن الفرقة الدراسية تسهم في تحقيق التباين في إجمالي المهارات التنموية كما يتضح من الجدول وجود تباين بين كل من مهارة إدارة الذات، مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي، مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين ، مهارة إدارة الضغوط وفقاً للفرقة الدراسية حيث بلغت قيم ف (٩٠,٠١٣)، (٢,٥٥٥)، (٦٨,٩٦٣)، (٣٧,٤٥٤) على التوالي وهي قيم أكبر من مثيلتها الجدولية فهي داله إحصائياً عند مستوي دلالة (٠,٠٠١).

ولبيان إتجاه الدلالة قامت الباحثتان باستخدام إختبار "Tukey" للمقارنات المتعددة على النحو التالي:

جدول (١٦) إختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات المهارات التنموية لشباب الجامعة عينة

الدراسة تبعاً لإختلاف الفرقة الدراسية ن = (٣١٠)

الأبعاد	الفرقة الدراسية	الأولى	الثانية	الثالثة
مهارة إدارة الذات	الأولى ن= ١١٧	م = ٤٥,٤٧٨٦	م = ٣٦,٨٠٠٠	م = ٣٨,٠٠٠٠
	الثانية ن= ١٢٠	٧,٤٧٨٦٣*		
	الثالثة ن= ٧٣	٨,٦٧٨٦٣*-	١,٢٠٠٠٠	-
مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي	الأولى ن= ١١٧	م = ٥٣,٤١٨٨	م = ٨٠,٠٠٠٠	م = ٨٠,٠٠٠٠
	الثانية ن= ١٢٠	١,٠٦٥٤٣		
	الثالثة ن= ٧٣	٢٣,٧٦٠٦٨*	١,١٨١٤٩	
مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين	الفرقة الدراسية	الأولى	الثانية	الثالثة

٥٣,٠٠٠٠= م	٥٥,٨٠٠٠=م	٦٠,٥٠٤٣=م		
		-	الأولى ن= ١١٧	
		٧,٥٠٤٢٧*	الثانية ن= ١٢٠	
	٤,٧٠٤٢٧*	٢,٨٠٠٠٠*	الثالثة ن= ٧٣	
الثالثة ٣١,٥٠٦٨= م	الثانية ٣١,٩٣٣٣=م	الأولى ٣٥,٣١٦٢=م	الفرقة الدراسية	مهارة إدارة الضغوط
			الأولى ن= ١١٧	
		٣,٨٠٩٣٩*	الثانية ن= ١٢٠	
	٤٢٦٤٨.	٣,٣٨٢٩١*	الثالثة ن= ٧٣	
الثالثة ٢٠٢,٥٠٦٨= م	الثانية ٢٠٤,٥٣٣٣=م	الأولى ١٩٤,٧١٧٩=م	الفرقة الدراسية	إجمالي المهارات التنموية
			الأولى ن= ١١٧	
		٩,٨١٥٣٨*	الثانية ن= ١٢٠	
	٢,٠٢٦٤٨-*	٧,٧٨٨٩٠*	الثالثة ن= ٧٣	

\*دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٥)

ولبيان إتجاه الدلالة تم تطبيق إختبار Tucky للمقارنات المتعددة وذلك لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات شباب الجامعة عينة الدراسة فى المهارات التنموية ككل وفقاً للفرقة الدراسية وقد وجد من خلال جدول (١٦) أن هذه الإختلافات لصالح طلاب الفرقة الدراسية الثانية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بمتوسط (٢٠٤,٥٣٣٣)، كما تبين من الجدول ، بالنسبة لبعدها الذات فكانت الفروق فى المهارات التنموية لشباب الجامعة عينة الدراسة دالة عند مستوى (٠,٠٥) لصالح طلاب الفرقة الدراسية الأولى حيث بلغ متوسط شباب الجامعة للفرقة الدراسية الأولى (٤٥,٥٨٩) وهذا يخالف ما أكدته دراسة (ريما أبو حميد ، ٢٠١٠) حيث أثبتت وجود فروق فى إدارة الذات لصالح العمر الأكبر وقد يرجع الإختلاف إلى إختلاف عينة البحث ومكان التطبيق، بالنسبة لبعدها القرار والتفكير النقدي فكانت الفروق بين شباب الجامعة عينة الدراسة دالة عند مستوى (٠,٠٥) لصالح طلاب الفرقة الدراسية الثانية و الثالثة حيث بلغ متوسط شباب الجامعة للفرقة الدراسية الثانية والثالثة (٨٠,٠٠٠٠)، وتفسر الباحثان ذلك إلى أن كم الخبرة يزيد من مهارات شباب الجامعة ويؤثر إيجابياً على أفكارهم وحسن تعاملهم مع الأمور وتمنحهم قدرة أفضل فى إتخاذ القرارات ووضع الحلول للمشكلات ، وأنفقتم مع سعد الشهرى، (١٤٣٠) ، بالنسبة لبعدها مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين فكانت الفروق فى المهارات التنموية بين شباب الجامعة عينة الدراسة دالة عند مستوى (٠,٠٥) لصالح طلاب الفرقة الدراسية الأولى حيث بلغ متوسط شباب الجامعة للفرقة الدراسية الأولى (٦٠,٥٠٤٣)، بالنسبة لبعدها مهارة إدارة الضغوط فكانت الفروق فى المهارات التنموية بين شباب الجامعة عينة الدراسة دالة عند مستوى (٠,٠٥) لصالح شباب الجامعة للفرقة الدراسية الأولى حيث بلغ متوسط شباب الجامعة للفرقة الدراسية الأولى (٣٥,٣١٦٢) مما سبق يتضح تحقق الفرض الثالث.

النتائج فى ضوء الفرض الرابع:

ينص الفرض الرابع على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في إدارة المعرفة بأبعادها الثلاثة وبين المهارات التنموية بمحاورها الأربعة. وللتحقق من صحة هذا الفرض إحصائياً تم إيجاد قيمة (ت) بين متوسط درجات طلاب الجامعة الذكور والإناث عينة الدراسة في إدارة المعرفة بأبعادها الثلاثة والمهارات التنموية بمحاورها وجدولى (١٧)، (١٨) يوضح ذلك .

جدول (١٧) دلالة الفروق بين متوسطات درجات شباب الجامعة عينة الدراسة في إستبيان إدارة المعرفة وفقاً لإختلاف نوع الجنس (ذكور-إناث) ن = (٣١٠)

البيان الأبعاد	ذكور ن=٧٢		إناث ن=٢٣٨		الفرق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى			
إكتساب المعرفة	٣٨,٠٢٧٨	٤,٣٨٦١٩	٣٧,٩٨٧٤	٦,٣٦٦٧٧	٠,٠٤٠٤	٠,٠٥٠	٠,٠٠١
المشاركة بالمعرفة	٣٩,٣٦١١	٢,٤٩٦٧٩	٣٧,٦٤٢٩	٢,٩٢٥٦٩	١,٧١٨٢	٤,٥١٠	غير دالة
تطبيق المعرفة	٢٦,٦٩٤٤	١٠,٨٧٠٠٩	٢٩,٢٩٨٣	١٥,٠٨٨٧٤	٢,٦٠٣٩	١,٣٦١-	٠,٠٠١
إجمالى إدارة المعرفة	١٣٧,٠٤٠٨	١٠,٣٧١٦٢	١٠٤,٩٣١٠	١٣,٧٣٣٤٢	٣٢,١٠٩٨	٠,٤٨٢	٠,٠٠١

يتضح من جدول(١٧) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات شباب الجامعة في إجمالى إدارة المعرفة لصالح طلاب الجامعة الذكور، حيث بلغت قيمة ت(٠,٤٨٢) وهى قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة(٠,٠٠١)، حيث أن متوسط درجات شباب الجامعة الذكور في إدارة المعرفة(١٣٧,٠٤٠٨) بمتوسط (١٠٤,٩٣١٠) أى يزيد متوسط درجات طلاب الجامعة الذكور في إدارة المعرفة عن متوسط درجات شباب الجامعة الإناث بمقدار (٣٢,١٠٩٨) وتفسر الباحثان ذلك لما يتميز به الذكور عن الإناث في التنقل والمشاركة بالمؤتمرات وورش العمل والندوات الأمر الذى يمكنهم من إكتساب معارف جديدة بنسبة أعلى من الإناث، وأتفقت هذه النتيجة مع تهاى الحمود،(٢٠١٤) محمد حلاق، (٢٠١٢)، علاء عثمان ،(٢٠١٠): وأختلفت مع دراسة هيفاء الدخيل،سمية القرني،(٢٠١٨)،سمية الخليلي،(٢٠٠٦) حيث أكدت على عدم وجود فروق بين إدارة المعرفة وفقاً لنوع الجنس وقد يرجع سبب الإختلاف إلى إختلاف عينة البحث ومكان التطبيق ، وتشير نتائج جدول (١٧) إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات شباب الجامعة الذكور والإناث في إكتساب المعرفة لصالح شباب الجامعة الذكور حيث بلغت قيمة ت (-٠,٠٥٠) وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة(٠,٠٠١). بمتوسط (٣٨,٠٢٧٨) للذكور، متوسط (٣٧,٩٨٧٤) للإناث أى يزيد متوسط درجات شباب الجامعة من الذكور عن متوسط درجات شباب الجامعة من الإناث بمقدار، (٠,٠٤٠٤)، وأتفقت هذه النتيجة مع دراسة كل من محمد الزبون ومنال الشيخ، (٢٠١٥)، خالد السليمي،(٢٠١٦)، وأختلفت مع دراسة كلا من سمر عطالله،(٢٠١١)،ريما حلاق،(٢٠١٤)، رياء بنت حمد،(٢٠١٢)،سمية الخليلي،(٢٠٠٦)ياسر العتيبي،(٢٠٠٧)،وفاء عون وتهاى الحمود،(٢٠١٦)وقد يرجع الإختلاف إلى إختلاف عينة البحث ومكان التطبيق كما يتضح من الجدول عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات شباب الجامعة من الذكور والإناث في المشاركة بالمعرفة حيث بلغت قيمة ت (٠,٤٨٢) وهى قيمة غيردالة احصائياً. كما يتضح من جدول (١٧)وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات شباب الجامعة من الذكور والإناث في تطبيق المعرفة لصالح شباب الجامعة الإناث حيث بلغت

قيمة (-١,٣٦١) وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٠١). حيث أن متوسط درجات شباب الجامعة من الذكور (٢٦,٦٩٤٤) بينما متوسط درجات شباب الجامعة من الإناث (٢٩,٢٩٨٣) أى يزيد متوسط درجات شباب الجامعة من الإناث عن متوسط درجات شباب الجامعة من الذكور بمقدار (٢,٦٠٣٩)

جدول (١٨) دلالة الفروق بين متوسطات درجات شباب الجامعة عينة الدراسة فى إستبيان المهارات التنموية وفقاً لنوع الجنس (ذكور-إناث) ن = (٣١٠)

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفرق بين المتوسطات	إناث ن=٢٣٨		ذكور ن=٧٢		البيان الأبعاد
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٠,٠٠١	٧,٨٦١	٦,٣٩٠٠	٣,٧٨٤٣٩	٣٨,٨٧٣٩	١٠,٥١٨٩٢	٤٥,٢٦٣٩	مهارة إدارة الذات
٠,٠٠١	٠,٤٥١-	٠,٨٦٢٤	٠١,١٥٧٧٤	٦٩,٦٢٦٣	١١,٥٤٤٧٦	٦٨,٧٦٣٩	مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي
٠,٠٠١	٤,٥٨٦	٢,٩٩٩١	٣,١٨٢٩٠	٣٣,٩٤٥٣	٤,٣٤٢١٢	٣٦,٩٤٤٤	مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين
٠,٠٠١	٢,٣٨٤	٢,١٥٣٤	٤,٦٢٨٧٦	٥٦,٤١٦٠	١١,١٤٢٩٠	٥٨,٥٦٩٤	مهارة إدارة الضغوط
٠,٠٠١	٤,٥٣٥	٠,١٩٩٠	٤,٦٢٨٧٦	١٢١,٩١٢٤	٢٣,٩٦٦٨٣	١٢٢,١١١٤	إجمالى المهارات التنموية

يتضح من جدول (١٨) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات شباب الجامعة فى إجمالى المهارات التنموية لصالح شباب الجامعة الذكور، حيث بلغت قيمة ت (٤,٥٣٥) وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٠١)، حيث أن متوسط درجات شباب الجامعة الذكور (١٢٢,١١١٤) بينما متوسط درجات شباب الجامعة الإناث (١٢١,٩١٢٤) أى يزيد متوسط درجات شباب الجامعة الذكور فى المهارات التنموية عن متوسط درجات شباب الجامعة الإناث بمقدار (٠,١٩٩٠)، كما يتضح من جدول (١٨) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات شباب الجامعة من الذكور والإناث فى مهارة إدارة الذات، مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين، مهارة إدارة الضغوط، لصالح شباب الجامعة الذكور حيث بلغت قيمة ت على التوالي (-٧,٨٦١)، (٤,٥٨٦)، (٢,٣٨٤) على التوالي وهي قيم دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٠١). حيث أن متوسط درجات شباب الجامعة من الذكور (٤٥,٢٦٣٩)، (٣٦,٩٤٤٤)، (٥٨,٥٦٩٤) بينما متوسط درجات شباب الجامعة من الإناث (٣٨,٨٧٣٩)، (٣٣,٩٤٥٣)، (٥٦,٤١٦٠) على التوالي أى يزيد متوسط درجات شباب الجامعة من الذكور عن متوسط درجات شباب الجامعة من الإناث بمقدار (٦,٣٩٠٠)، (٢,٩٩٩١)، (٢,١٥٣٤) وأختلفت هذه الدراسة مع دراسة أريج الجهنى، (٢٠١٠) التى أكدت على أن الطالبات يقمن بتطوير قدراتهن من خلال التعلم الذاتى، وتشير نتائج جدول (١٨) إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات شباب الجامعة من الذكور والإناث فى مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي لصالح الإناث حيث بلغت قيمة ت (-٠,٤٥١) وهي قيم دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٠١). حيث أن متوسط درجات شباب الجامعة من الذكور (٦٨,٧٦٣٩) بينما متوسط درجات شباب الجامعة من الإناث (٦٩,٦٢٦٣) أى يزيد متوسط درجات شباب الجامعة من الإناث عن متوسط درجات شباب الجامعة من الذكور بمقدار (٠,٨٦٢٤) وأختلفت مع دراسة كل من ريما حلاق، (٢٠١٤)، فايز المجالى، عايد الخوالدة، (٢٠١٤)، عدنان إبراهيم، محمد القضاة، (٢٠٠٦) حيث أثبتت عدم وجود فروق فى مهارة إتخاذ القرار

بين الذكور والاناث وقد يرجع سبب الإختلاف إلى إختلاف عينة البحث ومكان التطبيق. وبذلك يتحقق الفرض الرابع جزئياً.

### النتائج فى ضوء الفرض الخامس

ينص الفرض الخامس على وجود فروق ذات دالة إحصائية بين شباب الجامعة عينة الدراسة إدارة المعرفة بأبعادها الثلاثة وبين المهارات التنموية بمحاورها الأربعة وفقاً لنوع الكلية، ولتحقق من صحة هذا الفرض إحصائياً تم إيجاد قيمة (ت) بين متوسط درجات شباب الجامعة عينة الدراسة وفقاً لنوع الكلية فى إدارة المعرفة بأبعادها والمهارات التنموية بمحاورها وجدولي (١٩)، (٢٠) يوضحان ذلك .

جدول (١٩) دلالة الفروق بين متوسطات درجات شباب الجامعة عينة الدراسة فى إستبيان إدارة المعرفة وفقاً لنوع الكلية (حكومي- خاص) ن = (٣١٠)

البيان الأبعاد	حكومي ن=٢٠٢		خاص ن=١٠٨		الفرق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
إكتساب المعرفة	٣٨,٥٣٩٦	٧,٢٥٤٥٠	٣٦,٩٨١٥	١,٤٤٦٧٦	١,٥٥٨	٢,٢٠٧	٠,٠٠١
المشاركة بالمعرفة	٣٨,٠٧٤٣	٣,٦١٧١٨	٣٧,٩٨١٥	١,٩٢٤٥٠	٠,٠٩٢	٠,٢٦٦	٠,٠٠١
تطبيق المعرفة	٣٢,٨٠٦٩	١٦,٢٢٤٧١	٢١,٠٠٠٠	٨,٢١٥٣	١١,٨٠٦	٧,٥٥٧	٠,٠٠١
إجمالى إدارة المعرفة	١١٢,٩٤٢	١٣,٩٩٩١٥	٩٥,٩٦٣٠	١,٤٩٧٢٠	١٦,٩٧٩	٩,٩٥٣	٠,٠٠١

يتضح من جدول (١٩) وجود فروق دالة بين متوسطات درجات شباب الجامعة فى الكليات الحكومية والخاصة فى إجمالى إدارة المعرفة، حيث بلغت قيمة ت (٩,٩٥٣) وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٠١) بمتوسط (١١٢,٩٤٢) للكليات الحكومية، بمتوسط (٩٥,٩٦٣٠) للكليات الخاصة أى يزيد متوسط درجات شباب الجامعة من الذين يدرسون فى الكليات الحكومية عن متوسط درجات شباب الجامعة الذين يدرسون فى الكليات الخاصة بمقدار (١٦,٩٧٩) ، كما يتضح من جدول (١٩) وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات شباب الجامعة من الذين يدرسون فى الكليات الحكومية والخاصة فى إكتساب المعرفة ، المشاركة بالمعرفة ، تطبيق المعرفة لصالح شباب الجامعة الذين يدرسون فى الكليات الحكومية حيث بلغت قيمة ت (٢,٢٠٧) ، (٠,٢٦٦) ، (٧,٥٥٧) على التوالي وهى قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٠١). حيث أن متوسط درجات شباب الجامعة الذين يدرسون فى الكليات الحكومية (٣٨,٥٣٩٦) ، (٣٨,٠٧٤٣) ، (٣٢,٨٠٦٩) بينما متوسط درجات شباب الجامعة الذين يدرسون فى الكليات الخاصة (٣٦,٩٨١٥) (٣٧,٩٨١٥) ، (٢١,٠٠٠٠) على التوالي أى يزيد متوسط درجات شباب الجامعة الذين يدرسون فى الكليات الحكومية عن متوسط درجات شباب الجامعة الذين يدرسون فى الكليات الخاصة بمقدار (١,٥٥٨) ، (٠,٠٩٢) ، (١١,٨٠٦) وأتفقت هذه النتيجة مع دراسة خالد السليمي ، (٢٠١٦) ، علاء عثمان ، (٢٠١٠) ، بينما أختلفت مع دراسة هيفاء الدخيل وسمية القرني ، (٢٠١٨) ، وفاء عون وتهانى الحمود ، (٢٠١٦) ، محمد الزبون ومنال الشيخ ، (٢٠١٥) ، تهانى الحمود ، (٢٠١٤) ، نضال الزمطة ، (٢٠١١) ، هيثم حجازى ، (٢٠٠٥) وقد يرجع الإختلاف إلى إختلاف عينة البحث ومكان التطبيق.

جدول (٢٠) دلالة الفروق بين متوسطات درجات شباب الجامعة عينة الدراسة في إستبيان المهارات التنموية وفقاً لنوع الكلية (حكومي- خاص) ن = (٣١٠)

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفرق بين المتوسطات	خاص ن=١٠٨		حكومي ن=٢٠٢		البيان
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٠,٠٠١	٤,٧٤٩	٣,٦١٨	٠,٥٥٦٧٥	٣٨,٠٠٠٠	٧,٩١٢٩٧	٤١,٦١٨٨	مهارة إدارة الذات
٠,٠٠١	١١,٦٤٧-	١٥,٣٩٦	٠,٩٦٥٨٨	٨٠,٠٠٠٠	١٣,٧٦١٦٥	٦٤,٦٠٤٠	مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي
٠,٠٠١	٧,١٥٥	٢,٤٥٦	٠,٦٤٨٤٤	٣١,٥٠٩٣	٣,٥٣٢٩٠	٣٣,٩٦٥٣	مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين
٠,٠٠١	٨,٢١٢	٦,٠٠٩	٠,٥٣٤٦٩	٥٣,٠٠٠٠	٧,٥٩٩٤٢	٥٩,٠٠٩٩	مهارة إدارة الضغوط
٠,٠٠١	٢,٠١١-	٣,٣١٠	٠,٦٤٨٤٤	٢٠٢,٥١٢٢	١٧,٠٩٥٨	١٩٩,٢٠٢٢	إجمالي المهارات التنموية

يتضح من جدول (٢٠) وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات شباب الجامعة في إجمالي المهارات التنموية لصالح شباب الجامعة التي تدرس في الكليات الخاصة، حيث بلغت قيمة (ت) (-٢,٠١١) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٠١). بمتوسط حسابي (٢٠٢,٥١٢٢) للكليات الحكومية (١٩٩,٢٠٢٢) للكليات الحكومية، متوسط حسابي مقداره (٢٠٢,٥١٢٢) للكليات الخاصة أي يزيد متوسط درجات شباب الجامعة التي تدرس في الكليات الخاصة عن متوسط درجات شباب الجامعة التي تدرس في الكليات الحكومية بمقدار (٣,٣١٠) وتفسر الباحثان ذلك بأن الدراسة في الكليات الخاصة تجعله قادراً على التواصل الفعال وإقامة علاقات مع الآخرين والتفاعل بكفاءة مع أحداث الحياة اليومية وإدارة التفاعل الصحيح بينه وبين الآخرين بالإضافة إلى أنها تشجع على الإرتقاء بمستوى المهارة والتكيف مع الذات ومتطلبات الحياة كما تجعله قادراً على إتخاذ القرارات وحل المشكلات وهذا يتفق مع ما ذكره كلا من رأفت الجديبي (٢٠١٠)، عبد الحكيم حسن (٢٠٠٩)، كما يتضح من جدول (٢٠) وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات شباب الجامعة التي تدرس في الكليات الحكومية والخاصة في مهارة إدارة الذات، مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين، مهارة إدارة الضغوط، لصالح شباب الجامعة التي تدرس في الكليات الحكومية حيث بلغت قيمة (ت) (٤,٧٤٩)، (٧,١٥٥)، (٨,٢١٢). على التوالي وهي قيم دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٠١) حيث أن متوسط درجات شباب الجامعة التي تدرس في الكليات الحكومية (٤١,٦١٨٨)، (٣٣,٩٦٥٣)، (٥٩,٠٠٩٩) بينما متوسط درجات شباب الجامعة التي تدرس في الكليات الخاصة (٣٨,٠٠٠٠)، (٣١,٥٠٩٣)، (٥٣,٠٠٠٠) على التوالي أي يزيد متوسط درجات شباب الجامعة التي تدرس في الكليات الخاصة عن متوسط درجات شباب الجامعة التي تدرس في الكليات الحكومية بمقدار (٣,٦١٨)، (٢,٤٥٦)، (٦,٠٠٩)، كما يتضح من جدول (٢٠) وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات شباب الجامعة التي تدرس في الكليات الحكومية والخاصة في مهارة إتخاذ القرار والتفكير النقدي، لصالح شباب الجامعة التي تدرس في الكليات الخاصة حيث بلغت قيمة (ت) (١١,٦٤٧). وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٠١) بمتوسط حسابي (٦٤,٦٠٤٠) للكليات الحكومية، متوسط حسابي (٨٠,٠٠٠٠) للكليات الخاصة أي يزيد متوسط درجات شباب الجامعة التي تدرس في الكليات الحكومية عن متوسط درجات شباب الجامعة التي تدرس في الكليات الحكومية بمقدار (١٥,٣٩٦) وتفسر الباحثان ذلك إلى أن خبرات التعلم التي يتعرضون لها في الجامعات الخاصة تسهم في تحسين القدرة على إتخاذ القرار والتفكير الناقد والتعامل بكفاءة مع أحداث الحياة اليومية

وأنتفتت مع عدنان الإبراهيم، محمد القضاة، (٢٠٠٦)، سعد الشمري، (١٤٣٠) مما سبق يتحقق الفرض الخامس .

### التوصيات :

- ١- ضرورة تقديم ورش عمل ودورات تدريبية وندوات ومحاضرات للشباب في مجال إدارة المعرفة لنشر الوعي وثقافة إدارة المعرفة وتبادل المعلومات والخبرات في هذا المجال. حتى يصبحوا على قدر واعي بأهمية التفكير الإيجابي و التغلب على المشاكل والصعوبات ومواجهة متطلبات سوق العمل.
- ٢- إتاحة الفرصه أمام شباب الجامعة للقيام بإستكشاف المعارف العلمية بأنفسهم وإستخدام وسائلها وممارسة المهارات الأدائية وتوثيق الإتصال والتواصل ببعضهم البعض بتنفيذ أنشطة خارجية متنوعة مهما كانت بسيطة والتي من شأنها أن تتيح لهم ممارسة بعض المهارات التي تؤهلهم لسوق العمل .
- ٣- الإهتمام بإعداد مقرارات عملية تستند إلى أنشطة تنمي تفكير المتعلم وتنمي مهاراته وإتجاهاته وميوله، وتتضمن مواقف تنموية، والتي بدورها تؤهل شباب الجامعة للإستمرار في الحياة والتكيف مع متطلباتها المستمرة .
- ٤- وجوب تقديم برامج تثقيفية عن طريق وسائل الإعلام المختلفة ، لتوعية الطالب الجامعي بأهمية تنمية مهاراته حتى يتمكن من تحديد أهدافه وقراراته ومعرفة قدراته وإمكاناته و التي تؤثر على إدارة ذاته وتجعل منه فردا متزنا ومنطقيا يركز على الإبداع في جميع أمور حياته .

### أولا : المراجع باللغة العربية

- ١- أريج مكى الجهنى، ( ٢٠١٠ ) : واقع تطبيق ادارة المعرفة في جامعة الملك سعود: دراسة ميدانية من وجهة نظر طالبات الدراسات العليا إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في كلية التربية -جامعة الملك سعود، جدة ٢٠١٠ . - ١٢٥ ص
- ٢- أمانى طلعت أبو جزر ،(٢٠٠٥): مشروع مقترح لإدارة المعرفة فى الجامعات الرسمية الأردنية ، رسالة دكتوراه ، كلية الدراسات التربوية العليا ، جامعة عمان العربية للدراسات العليا ، عمان الأردن .
- ٣- إحسان ابراهيم الله ابراهيم ، (٢٠١٩): دور التفكير الإيجابي فى تطوير قدرات الشباب الإدارية والتنموية والخدمة المجتمعية ،مجلة رماح للبحوث والدراسات ،مركز البحث وتطوير الموارد البشرية - رماح ،ابريل .
- ٤- أحمد كامل الرشيدى ،(٢٠٠٠):مشكلات الإدارة المدرسية فى الألفية الثالثة رؤى تربوية جديدة ط١،دار كوميت ، القاهرة مصرص٢٧

٥- أحلام إبراهيم ولي ، لانا أحمد الدباغ، سميرة على إبراهيم، (٢٠١٤) : دور عمليات إدارة المعرفة في تنمية السلوك الإبداعي لدى القيادات الجامعية ( دراسة تحليلية لآراء عينة من أعضاء مجالس الكليات في جامعة صلاح الدين / اربيل مجلة زانكو ، ١٨ ( ٢ ) ، ٩٩ - ١١٠

٦- التقرير العربى للمعرفة ، (٢٠١٤): الشباب وتوطين المعرفة ص ٦٣، على الخط المباشر زيارة على الرابط التالي

[http://www.undp.org/content/rbas/ar/home/library/huma\\_development/arab-knowledge-report-2014.html](http://www.undp.org/content/rbas/ar/home/library/huma_development/arab-knowledge-report-2014.html)

٧- الاسكو اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربى آسيا، (٢٠٠٤): المجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا منهجية إدارة المعرفة: مقارنة تجريبية في قطاعات مركزية في دول-الاسكو - الأعضاء - الأمم المتحدة، المتحدة، نيويورك

٨- أمال يوسف غراب (٢٠١٨): ديناميكية العلاقة بين المهارات الحياتية لدى الشباب الجامعى وقدرتهم على إدارة الأزمات الأسرية ، كلية التربية ،المجلة التربوية العدد الثانى والخمسون إبريل .

٩- بدر نهار المطيرى، (٢٠١٤): مدى تطبيق مدخل إدارة المعرفة فى الجامعات الكويتية دراسة تطبيقية على جامعة الكويت ، إدارة الأعمال - مصر ١٤٥ ، ٥٠ - ٦٣

١٠- تهانى عبد الله الحمود ،(٢٠١٤): واقع عمليات إدارة المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة سلمان بن عبد العزيز بمحافظة الخرج رسالة ماجستير منشورة ، الرياض ، جامعة الملك سعود

١١- توفيق عبد الرحمن صراع،(٢٠١٤): رسالة ماجستير غير منشورة إدارة المعرفة ودورها فى تحقيق جودة التعليم العالى دراسة حالة ، جامعة الجزائر ، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التيسيرقسم علوم التيسير ، جامعة العربى بن مهيدى أم البواقى

١٢- حسان عبد المومنى،(٢٠٠٥): إتجاهات المديرين نحو تطبيق إدارة المعرفة فى المؤسسات العامة فى الأردن، رسالة ماجستيركلية الإقتصادوالعلوم الإدارية،جامعة آل البيت،عمان ، الأردن

١٣- حمد خليل عليان ،(٢٠٠٩): دور إدارة المعرفة فى فاعلية أنشطة المؤسسات الأهلية فى القدس الشرقية - رسالة ماجستير غير منشورة - جامعة القدس - فلسطين .

١٤- خالد بن سعد السليمى،(٢٠١٦): واقع تطبيق إدارة المعرفة بالجامعات السعودية من وجهة نظر شاغلي الوظائف القيادية الأكاديمية دراسات عربية فى التربية وعلم النفس -السعودية ، ٧٤ ، ٣٢٣ - ٣٥١ .

١٥- رأفت محمد الجديبى،(٢٠١٠): تنمية المهارات الحياتية لدى طلبة المرحلة الثانوية فى ضوء الإتجاهات المعاصرة - رؤية تربوية إسلامية رسالة دكتوراه، كلية التربية جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

- ١٦- ربحى مصطفى عليان، (٢٠٠٨): إدارة المعرفة ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان الأردن .
- ١٧- ربا جميل المحاميد، (٢٠٠٨): دور إدارة المعرفة فى تحقيق ضمان جودة التعليم العالى ،دراسة تطبيقية فى الجامعات الأردنية الخاصة ،رسالة ماجستير ،كلية العلوم الإدارية والمالية ،قسم إدارة الأعمال، جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا ، عمان ،الأردن .
- ١٨- رياض بدرى ستراك،(٢٠٠٤) : دراسات فى الإدارة التربوية دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع الطبعة (١).
- ١٩- ريما سعد أبو حميد ، (٢٠١٠):علاقة إدارة الذات بالقدرة على إتخاذ القرارات الحياتية لدى المرأة السعودية ،رسالة ماجستير غير منشورة ،وقسم السكن وإدارة المنزل ،جامعة الملك عبد العزيز
- ٢٠- ريما على حلاق،(٢٠١٤): دور إدارة المعرفة فى إتخاذ القرارات من وجهة نظر المديرين والمدرسين فى المدارس الثانوية العامة فى مدينة دمشق ، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير فى التربية المقارنة والإدارة التربوية ، كلية التربية ،قسم التربية المقارنة ،جامعة دمشق
- ٢١- رياء بنت حمد الحبسى،(٢٠١٢):دور إدارة المعرفة فى تنمية المهارات الإدارية لدى العاملين بالمديريات العامة للتربية والتعليم بسلطنة عمان رسالة ماجستير فى التربية كلية العلوم والآداب قسم التربية والدراسات الإنسانية تخصص ماجستير إدارة تعليمية
- ٢٢- زكية بنت ممدوح طاشكندى،(٢٠٠٨): المملكة العربية السعودية -جامعة أم القرى كلية التربية قسم إدارة تربوية وتخطيط رسالة ماجستير غير منشورة فى الادارة التربوية والتخطيط
- ٢٣- زياد حمد القطارنة،(٢٠٠٦) : مدى توافر وظائف إدارة المعرفة وأثرها فى فاعلية المديرين فى الوزارات الأردنية ، رسالة ماجستير ،كلية التربية ،جامعة مؤتة ، الأردن
- ٢٤- ساهرة الملاك ،أحمد الأثري، (٢٠٠٢) :إدارة المعرفة ودورها فى دعم المهارات التنموية فى المنظمات، مجلة مستقبل التربية العربية، المجلد( ٨ )، العدد(٢٦) ،( ص ١٤٣-١٥٧).
- ٢٥- سعد محمد الشهرى ،(١٤٣٠):الذكاء الوجدانى وعلاقته بإتخاذ القرار لدى عينه من موظفى القطاع العام والخاص بمحافظة الطائف ،رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة أم القرى،إرشاد نفسى. كلية التربية.
- ٢٦- سمر رجب عطالله،(٢٠١١): دور إدارة المعرفة فى بقاء المنظمات ومستقبلها ،دراسة حالة قطاع الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات فى السلطة الوطنية الفلسطينية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الدراسات العليا جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
- ٢٧- سمير إسماعيل مصطفى،(٢٠٠٢):تحليل النظم،منظومة الإدارة بالمعلومات،ط١،مقدمة فى منهجيات التحليل والتصميم توزيع وكالة الأهرام للتوزيع ،القاهرة،دار الحرية للنشر والتوزيع ، مصر.

- ٢٨- سمر روجي الفيصل ، محمد جهاد جمل ،(٢٠٠٤): مهارات الإتصال فى اللغة العربية دار الكتاب الجامعى ، العين ،الإمارات العربية المتحدة ط١، ص، ١٣
- ٢٩- سليمان خليل الفارس ،(٢٠١٠):كلية الاقتصاد جامعة دمشق دور إدارة المعرفة فى رفع كفاءة أداء المنظمات دراسة ميدانية على شركات الصناعات التحويلية الخاصة بدمشق ص٥٩-٨٥
- ٣٠- سميرة بنت أحمد العبدلى ،(٢٠١٧): إدارة الذات وإنعكاسها على الرضا الوظيفى للمرأة العاملة بالقطاع الصحى ،مجلة القراءة والمعرفة ،جامعة عين شمس ،كلية التربية ،الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة ،ديسمبر ، العدد ١٩٤، ص ٣٣٥-٣١٠.
- ٣١- سمية محمد الخليلى ،(٢٠٠٦): إدارة المعرفة فى وزارة التربية والتعليم الأردنية ،رسالة ماجستير ، جامعة اليرموك ، اربد ، الأردن ، كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية
- ٣٢- سوزان صالح دروزة ،(٢٠٠٨): العلاقة بين متطلبات إدارة المعرفة وعملياتها وأثرها على تميز الأداء المؤسسى ،دراسة تطبيقية فى وزارة التعليم العالى الأردنية ،رسالة ماجستير منشورة كلية العلوم الإدارية والمالية جامعه الشرق الاوسط للدراسات العليا
- ٣٣- سوهام بادى ، (٢٠١٧) : النموذج المفاهيمى لتوطين المعرفة فى الوطن العربى وإستراتيجية تمكين الشباب قراءة فى تقرير المعرفة العربى، قسم علم المكتبات جامعة العربى التيس ،بتسة ،الجزائر العدد ٢٦ يونيو .
- ٣٤- شاكرا جاد الله الخشالي ،(٢٠٠٩) : إدارة المعرفة وأثرها فى الأداء التنظيمى دراسة ميدانية فى الشركات الصناعية الأردنية، المجلة العربية للإدارة ، المجلد التاسع والعشرون - العدد الأول -الأردن
- ٣٥- شاهر محمد عبيد و سائد محمد رباعية ،(٢٠١٦): تأثير أبعاد إدارة المعرفة فى المنظمة المتعلمة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية فى الجامعة العربية الأمريكية فلسطين . المجلة الأردنية فى إدارة الأعمال ، ١٢ (٤) ، ٨١٣ - ٨٤٠
- ٣٦- شوقى عبدالله ،(٢٠٠٦):إدارة الوقت ومدارس الفكر الإدارى ،عمان ،دار أسامة للنشر والتوزيع.
- ٣٧- عامر إبراهيم قنديلجى،إيمان فاضل سامرائى،(٢٠٠٢):تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها الإقتصادية،عمان دار الوراق
- ٣٨- عبد الستار يوسف،(٢٠٠٤) : إدارة المعرفة كأداة من أجل البقاء والنمو فى المؤتمر العلمى الدولى السنوي الرابع - إدارة المعرفة فى العالم العربى كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية -٢٦-٢٨ إبريل جامعة الزيتونة الأردنية ، الأردن ص٣-٩.
- ٣٩- عبد الحكيم محمد الحكيمى ،بشرى محمد النظارى،(٢٠١٥):فاعلية استخدام الأنشطة الإستقصائية فى تنمية المهارات الحياتية والميول العلمية لدى طلبة الفيزياء بكلية التربيةالمجلة العربية للتربية العلمية والتقنية. ع. ٤ ، قسم العلوم التربوية، جامعة تعز ص ص. ٣-٢٣

- ٤٠- عبد الرحمن تيشوري، (٢٠٠٦): المعرفة وأهميتها وإدارتها، مجلة الحوار المتمدن ع ١٥٧٩، تاريخ الإطلاع ٢٠٠٦/١١/١٠ متاح في <http://www.rezgar.com/debat/show,art,asp?aid=67105>
- ٤١- عدنان الإبراهيم، محمد القضاة، (٢٠٠٦): فاعلية عملية إتخاذ القرارات الإدارية لدى مديري ومديرات المدارس الثانوية في محافظة عجلون، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد ٦٢ الجزء (٢)، مصر.
- ٤٢- عقاب كمال، (٢٠٠٩): إدارة المعرفة في المؤسسة مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال، كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر، ص (٣٣).
- ٤٣- عماد عبد الوهاب الصباغ، (٢٠٠٠): علم المعلومات دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن
- ٤٤- عطا درويش، فايز أبو حجر، (٢٠١١): درجة توافر المهارات الحياتية في محتوى كتب العلوم مرحلة رياض الأطفال بغزة مجلة الطفولة المجلد (٨)، ص من ٢٨٣-٣٠٠
- ٤٥- على حمد على المطاعني، (٢٠٠٨): بناء أنموذج لإدارة المعرفة، مؤسسات التعليم في سلطنة عمان - رسالة دكتوراه، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن
- ٤٦- علاء فرج الطاهر، (٢٠١٠): إدارة المعلومات والمعرفة ط١. دار الراجحة للنشر والتوزيع، عمان.
- ٤٧- علاء محمد عثمان، (٢٠١٠): إتجاهات مديري المدارس الحكومية الثانوية نحو تطبيق إدارة المعرفة في المحافظات الشمالية في فلسطين، رسالة ماجستير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين
- ٤٨- غسان عيسى العمرى، (٢٠٠٤): الإستخدام المشترك لإدارة المعرفة لتكنولوجيا المعلومات لتحقيق قيمة عالية لأعمال البنوك التجارية الأردنية، رسالة دكتوراه، كلية الدراسات الإدارية والمالية العليا، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الأردن.
- ٤٩- فلح حسن حسن، (٢٠٠٩): إستراتيجية توظيف الموارد البشرية وأثرها في تحقيق الميزة التنافسية، دراسة تطبيقية في قطاع الإتصالات الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.
- ٥٠- فايز محمد المجالى، عايد أحمد الخوالدة، (٢٠١٤): أهمية المهارات الإدارية لمتخذى القرار في جامعة مؤتة من وجهة نظرهم، مجلة كلية التربية، عين شمس، مصر، ٣٨، (٣)، ص ٢١١-٢٤٦.
- ٥١- محمد أحمد حلاق، (٢٠١٢): معوقات إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة دمشق مجلة إتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس المجلد العاشر - العدد الأول

- ٥٢- محمد سليم الزينون، منال محمود الشيخ، (٢٠١٥): واقع إدارة المعرفة في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات، دراسات العلوم التربوية، ٤٢ (٢)، ٤٦١ - ٤٨٠ .
- ٥٣- محمد عبدالله البسيلي وعبد القادر عبدالله العمارى وأحمد عبد المجيد العمارى ، (٢٠٠٠): علم النفس التربوى وتطبيقاته، العين، مكتبة الفلاح.
- ٥٤- منال صبحى عبد الكريم حسن، أنمار مصطفى الكيلانى (٢٠١١): إستراتيجية إدارية تربوية مقترحة لزيادة القيمة المضافة باستخدام إدارة المعرفة في المدارس الخاصة في مدينة عمان، مجلة العلوم التربوية ، كلية العلوم الإدارية ، الأردنية ، المجلد ٣٨ ، ملحق ٤، عمان، الأردن.
- ٥٥- منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة، (٢٠٠٥): التقرير العالمى لليونسكو من مجتمع المعلومات إلى مجتمعات المعرفة ، فرنسا، منشورات اليونسكو ، ص ٢٥
- ٥٦- مهري أمين دياب، نجوى يوسف جمال الدين ، (٢٠٠٧) : الجامعة ومجتمع المعرفة ، التحدى والإستجابة ، ورقة عمل مقدمة إلى مؤتمر مستقبل التعليم الجامعى العربى " رؤى تنموية ، تحرير. زاهر ضيف الدين ، جامعة عين شمس ، الجزء الأول ، القاهرة ، مصر.
- ٥٧- ناصر جاسر الأغا وأحمد غنيم أبو الخير ، (٢٠٠٨): واقع تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة القدس المفتوحة وإجراءات تطويرها مجلة جامعة الأقصى ، سلسلة العلوم الإنسانية ، ١٦ (١) ، ٦٢ - ٣٠
- ٥٨- نبيل جاد بشوت، (٢٠١٠) : إدارة المعرفة فى زيادة فاعلية الأداء بشركات البترول دراسة ميدانية رسالة دكتوراه غير منشورة -كلية التجارة ،جامعة قناة السويس ،الإسماعيلية .
- ٥٩- نزار رمال وهلا الخورى وهالة علوية (٢٠٠٦): كتيب أنشطة فى المهارات الحياتية ،مشروع قدموس ،بيروت لبنان
- ٦٠- نضال محمد الزمطة : (٢٠١١): إدارة المعرفة وأثرها على تميز الأمل،دراسة تطبيقية على الكليات والمعاهد الفنية المتخصصة العاملة فى قطاع غزة، دراسة تطبيقية على الكليات والمعاهد التقنية والمتوسطة العاملة فى قطاع غزة- رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التجارة - قسم إدارة الأعمال- الجامعة الإسلامية - غزة.ص ٥٥
- ٦١- نوال سعيد الغامدى ، (٢٠٠٨): إدارة المعرفة كمدخل لتطوير الإدارة التعليمية للبنات بمحافظة جدة - رسالة ماجستير غير منشورة- جامعة أم القرى - السعودية ،ص ١٢
- ٦٢- هدى بسام سعد الدين ، (٢٠٠٧): المهارات الحياتية فى مقرر التكنولوجيا للصف العاشر ومدى إكتساب الطلبة لها ،رسالة ماجستير غير منشورة كلية التربية ،الجامعة الإسلامية ص ٢.

٦٣- هيثم على إبراهيم حجازي، (٢٠٠٥) : قياس أثر إدراك إدارة المعرفة في توظيفها لدى المنظمات الأردنية ، رسالة دكتوراه كلية الدراسات الإدارية والمالية العليا جامعة عمان العربية للدراسات العليا ، عمان ،الأردن

٦٤- هيفاء بنت منصور الدخيل ، سمية صالح القرني ،(٢٠١٢): واقع عمليات إدارة المعرفة في جامعة الملك سعود ، دراسة مسحية على موظفي وموظفات كلية إدارة الأعمال في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض ، مجلة العلوم الإقتصادية والإدارية والقانونية ، المركز القومي للبحوث غزة ، العدد الأول ، المجلد الثاني، يناير.

٦٥- واثق نجيب حشاوى ، (٢٠٠٩) : دور المعلوماتية في تنمية الألب المهني للمعلمين المهنيين في المدارس الثانوية الصناعية في فلسطين- رسالة ماجستير غير منشورة - جامعة النجاح الوطنية - فلسطين

٦٦- وفاء بنت محمد عون ، تهاني بنت عبدالله الحمود ،(٢٠١٦): دور ممارسات الجودة في تعزيز عمليات إدارة المعرفة في كلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس دراسات عربية في التربية وعلم النفس - السعودية ، ٧٧ ، ٣٨٥ - ٤١٥

٦٧- ياسر بن عبدالله العتيبي ،(٢٠٠٧) : إدارة المعرفة وإمكانية تطبيقها في الجامعات السعودية، دراسة تطبيقية علي جامعة أم القرى،رسالة دكتوراه غير منشورة،جامعة أم القرى - السعودية

٦٨- ياسر الصاوى ، (٢٠٠٧): إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات ،الفاخرة دار السحاب للنشر والتوزيع،ص١٩

ثانيا : المراجع باللغة الإنجليزية

- 1- Al Alfi, A., 2015, The Violence of Youth Movements, the Youth-1, Bluge & Political Failure, unpublished background paper.
- 2- Bernhardt, Anna & others, (2014): Literacy & Life Skills, Education For Vulnerable Youth; What Policy Makers Cando, International Review of Education, V.60, N.2, New York
- 3- Benoit, J (2004): Exploring Strategic Chang Harlow , Knowledge Assets Prentice Hall, Englan
- 4- Bhatt, G. (2001): Knowledge Management in Organization: Examinin-the interaction between technologies, techniques, and people, Journal of Knowledge Management
- 5- Hayat ,A., Hasanvand,M., Nikakhlag,S & Dehghani (2015). The Role Of Transformationa Leadership And Its Knowledge Management Processes. J Health Man & Info , 2 (2), 41-46
- 6- Hoen, Merrilee Hope (2003) The application of electronic Performance and Knowledge Management in a Secondary Administ rative ,Environment" Post Canada

- 7- Jillinda, J., Kidwell, K., Vander Linde, M., & Johnson, S. L. (2000): Knowledge Management Practices Applying Corporate in Higher Education. (<http://www.educause.edu/ir/library/pdf/EQM0044.pdf>).
- 8- Kelley, K. (2004): The web of discipline: Biglan's categories, the World Wide Web, and the relevant of academic, discipline. Issertation Abstracts International
- 9- Prusak, Larry (2000): Knowledge Can it be Managed Presented at the IBM Academy of Technology Conference on Knowledge Management: New Yor
- 10- Rasooli, P. N. (2006): Knowledge Management and Intellectual Capital- The New Virtuous reality of Commpetitiveness, Human System Management, 19
- 11- Smith, R. G. and Farquhar, A. (2000). The road ahead for knowledge management: An AI perspective. AI Magazine, 21, No. 4, Winter.
- 12- Usoro et al., (2007): Usoro, A., Sharratt, M.W., Tsui, E. & Shekhar, S. (2007). Trust as an antecedent to knowledge sharing in virtual communities of practice. Knowledge Management Research & Practice, 5, 199-212.
- 13- Zack, M., Mckeen, J., Singh, S. (2009): Knowledge Management and Organizational Performance: An Exploratory Analysis", Journal of Knowledge Management

### ملخص الدراسة

#### إدارة المعرفة وعلاقتها بالمهارات التنموية لدى عينة من شباب الجامعة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين إدارة المعرفة والمهارات التنموية لدى عينة من شباب الجامعة بمحافظة كفر الشيخ وبعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية، وكذلك دراسة طبيعة الاختلافات بين شباب الجامعة عينة الدراسة في كل من إدارة المعرفة بمحاورها والمهارات التنموية بمحاورها تبعاً لاختلاف نوع الجنس (ذكور وإناث)، نوع الكلية (حكومية - خاصة).

وأُتبعَت هذه الدراسة المنهج الوصفي والتحليلي، وتم تصنيف وتحليل البيانات باستخدام المنهج الوصفي من خلال العدد والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري، وكذلك المنهج التحليلي من خلال معامل ألفا كرونباخ Alpha Cronbach، إختبار T.test، حساب تحليل التباين One Way Anova، معاملات الارتباط Correlatio باستخدام معادلة بيرسون وإختبار التجزئة النصفية باستخدام معادلتَي سبيرمان - برون، وجتمان لحساب ثبات الإستبيان وتم استخدام عدة أدوات من إعداد الباحثان وهي إستمارة بيانات عامة، إستبيان إدارة المعرفة وتضمن ثلاث أبعاد (إكتساب المعرفة والمشاركة بالمعرفة وتطبيق المعرفة)، إستبيان المهارات التنموية والذي تضمن أربع محاور وهي (مهارَة إدارة الذات - مهارة إتخاذ القرار

والتفكير النقدي - مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين- مهارة إدارة الضغوط )، وأشتملت عينة الدراسة الميدانية على ٣١٠ طالب وطالبة من شباب الجامعة بمحافظة كفر الشيخ والقرى المجاورة وتم إختيار العينة بطريقة غرضية قصدية حيث يشترط أن تكون فى المرحلة الجامعية ومن مستويات إجتماعية وإقتصادية مختلفة. وكانت من أهم نتائج البحث وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين إدارة شباب الجامعة للمعرفة وبين المهارات التنموية، وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين كل من إكتساب المعرفة والمستوى التعليمي للأب، وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين كل من مهارة إدارة الذات والمستوى التعليمي للأب والدخل الشهري . وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات شباب الجامعة فى إجمالي إدارة مورد المعرفة لصالح شباب الجامعة الذكور. وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كان من أهمها الإهتمام بإعداد مقررات عملية تستند إلى أنشطة تنمى تفكير شباب الجامعة وتنمى مهاراتهم وإتجاهاتهم وميولهم وتتضمن مواقف تنموية، والتي بدورها تؤهل المتعلم للإستمرار فى الحياة والتكيف مع متطلباتها المستمرة.

**الكلمات المفتاحية:** إدارة المعرفة - مهارة إدارة الذات -مهارة اتخاذ القرار والتفكير النقدي -مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين-مهارة إدارة الضغوط

## Abstract

### Knowledge management and its relationship to development skills among a sample of university youth

This study aims to identify the nature of the relationship between knowledge management and development skills for a sample of university youth in Kafr El-Sheikh Governorate and some social and economic variables, as well as a study of the nature of differences between university youth. The study sample in each of the knowledge management with its axes and development skills with its axes according to the gender difference (male And females), (of college (government-private)

study followed the descriptive and analytical approach, And this study has followed a descriptive analytical and experimental method and classification and data analysis using descriptive by issue and percentages and arithmetic mean and standard deviation, and the analytical approach through Alpha Cronbach , test T.test, count analysis of variance One Way Anova, Correlatio correlation coefficients using the Pearson equation And the mid-segmentation test using the Spearman-Brown equations and Gtmann to calculate the consistency of a questionnaire and several tools were used by the researchers, namely a general data questionnaire, a knowledge management questionnaire that included three dimensions (knowledge acquisition and sharing of knowledge and application of knowledge), a developmental skills questionnaire which included four axes which are (self-management skill - the skill of taking Decision and critical thinking - the skill to communicate and deal with others - the skill to Stress management The field study sample included 310 male and female students from the university's youth in Kafr El-Sheikh Governorate and the neighboring villages. The sample was chosen in a purpose and Intentional way, as it is required to be in the university stage and from different social and economic levels, Among the most important results of the research were the presence of a positive correlation statistically significant between the university youth administration of knowledge and development skills, the presence of a positive correlation statistically significant between both knowledge acquisition and the educational level of the father, the presence of a positive correlation relationship statistically significant between both the self-management skill and the educational level of the mother And monthly income. There are statistically significant differences between the averages of university youth degrees in the total knowledge resource management for male university youth. The study presented a set of recommendations, the most important of which was interest in preparing practical decisions based on activities that develop the thinking of university students and develop their skills, attitudes and tendencies and include developmental attitudes, which in turn qualify the learner to continue in life and adapt to its continuing requirements.

**Key words:** knowledge management - skill of self-management - skill of decision-making and critical thinking - skill of communication and dealing with others - skill of stress management.